

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA DAN GAYA  
HIDUP TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Ps Coffee and Kitchen Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Ellen Sianty Dewi**  
NIM 12405183365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA DAN GAYA  
HIDUP TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Ps Coffee and Kitchen Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Ellen Sianty Dewi**  
NIM 12405183365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ellen Sianty Dewi  
NIM : 12405183365  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa dan Gaya Hidup terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Studi kasus pada Ps coffee and kitchen Tulungagung)” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan, pendapat, dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi atau bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 25 Mei 2022

Yang bersangkutan,

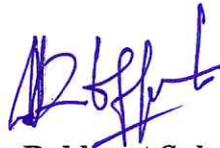


Ellen Sianty Dewi  
NIM.12405183365

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa dan Gaya Hidup Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada Ps coffee and kitchen Tulungagung)” yang ditulis oleh Ellen Sianty Dewi, NIM. 12405183365 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 2 Juni 2022  
Pembimbing,



**Dr. Rokhmat Subagyo, S.E., M.E.I.**

NIP. 197907212014031001

Mengetahui,  
Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusyadi, M.Pd.I.**

NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa dan Gaya Hidup Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada Ps coffee and kitchen Tulungagung)” yang ditulis oleh Ellen Sianty Dewi, NIM. 12405183365 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 28 Bulan: Juni Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.**

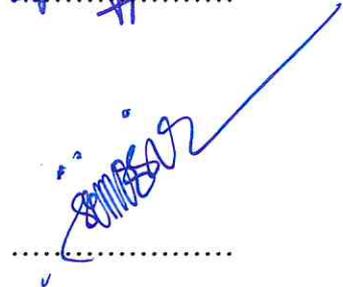
NIP. 197907212014031001



Penguji Utama :

**Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.**

NIP.196908272000032001



Sekretaris / Penguji :

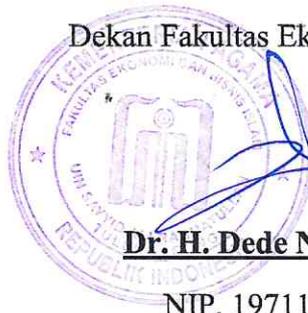
**Labib Muzaki Shobir, S.Hum., M.Pd.I.**

NIDN. 2016048005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.**

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellen Sianty Dewi  
NIM : 12405183365  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali

Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa dan Gaya Hidup Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Ps Coffee and Kitchen Tulungagung).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Ellen Sianty Dewi