

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN
USAHA LAUNDRY DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Kasus pada Safana Laundry Desa Sukorejo Kulon,
Kalidawir, Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Puput Setia Riny
NIM. 12402183243

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KONSUMEN
USAHA LAUNDRY DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Kasus pada Safana Laundry Desa Sukorejo Kulon,
Kalidawir, Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Puput Setia Riny
NIM. 12402183243

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen Usaha Laundry dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Safana Laundry Desa Sukorejo Kulon, Kalidawir, Tulungagung)” yang ditulis oleh Puput Setia Riny, NIM 12402183243 ini telah diperiksa dan disetujui , serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Mei 2022

Pembimbing,



Syamsul Umam, S.H.I., M.H.

NIDN. 2009118002

Mengetahui,

Koordinator Prodi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nuri Asiyah, M.Si.

NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen Usaha Laundry dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Safana Laundry Desa Sukorejo Kulon, Kalidawir, Tulungagung)” yang ditulis oleh Puput Setia Riny NIM 12402183243 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 28 Bulan: Juni Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Penguji Utama :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003



Sekretaris / Penguji :

Mochammad Faizun, S.S., M.Pd.I.
NIDN. 2018098603



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puput Setia Riny
NIM : 12402183243
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen Usaha Laundry dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Safana Laundry Desa Sukorejo Kulon, Kalidawir, Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Puput Setia Riny
NIM. 1240213243



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puput Setia Riny
NIM : 12402183243
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"Strategi Mempertahankan Loyalitas Konsumen Usaha Laundry dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Safana Laundry Desa Sukorejo Kulon, Kalidawir, Tulungagung)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Puput Setia Riny