

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN *CONTENT MARKETING* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA CAFE TANDALAN SRENGAT  
KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Anas Basuki**  
NIM. 12405183415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN *CONTENT MARKETING* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA CAFE TANDALAN SRENGAT  
KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

**Anas Basuki**  
NIM. 12405183415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Content Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Cafe Tandalan Srengat Kabupaten Blitar**” yang ditulis oleh Anas Basuki, NIM. 12405183415 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 17 Mei 2022

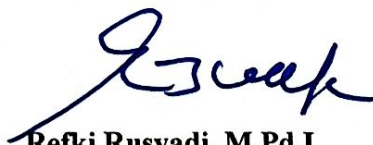
Pembimbing



**Dr. Sutopo, M.Pd.**

NIP. 19780509 2008011 012

Mengetahui,  
Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



**Refki Rusyadi, M.Pd.I**

NIDN. 2027128601

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan *Content Marketing* Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Cafe Tandalan Srengat Kabupaten Blitar” yang ditulis oleh Anas Basuki, NIM. 12405183415, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah pada: Tanggal: 1 Bulan: Juli Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Sutopo, M.Pd.**

NIP. 19780509 2008011 012



.....

Penguji Utama :

**Dra. Hj. Umy Zahroh, M.Kes., Ph.D.**

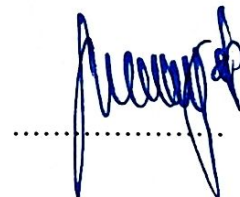
NIP. 19690719 2000032 002



Sekretaris / Penguji :

**Siswahyudianto, M.M.**

NIDN. 2015068402



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 2002121 003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anas Basuki  
NIM : 12405183415  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan *Content Marketing* Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Cafe Tandalan Srengat Kabupaten Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 17 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Anas Basuki  
NIM. 12405183415



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anas Basuki  
NIM : 12405183415  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:  
"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Content Marketing Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Cafe Tandalan Srengat Kabupaten Blitar"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Anas Basuki

Nama terang dan tandatangan