

**IMPLEMENTASI ETIKA *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PADA
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KCP
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

**Irma Mufidah
NIM. 12401183323**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**IMPLEMENTASI ETIKA *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PADA
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA KCP
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Irma Mufidah
NIM. 12401183323

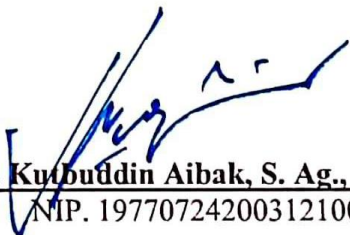
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Implementasi Etika *Customer Service* Dalam Memberikan Pelayanan Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Irma Mufidah NIM. 12401183323 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Mei 2022


Pembimbing,



Dr. Ku Buddin Aibak, S. Ag., M. H. I
NIP. 197707242003121006

Mengetahui,

Kor Prodi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S. Pd.I., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Implementasi Etika *Customer Service* Dalam Memberikan Pelayanan Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Irma Mufidah NIM. 12401183323 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Rabu, 29 Juni 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji

Dr. Kutbuddin Aibak, S. Ag., M. H. I
NIP. 197707242003121006



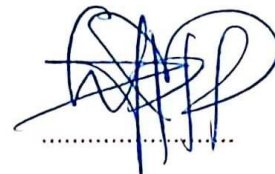
Penguji Utama

Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I
NIP. 19691206199903003



Sekretaris/Penguji

Lativa Hartiningtyas, M.Pd
NIP. 199110062019032016



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

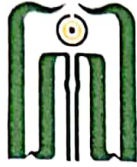
Nama : Irma Mufidah
NIM : 12401183323
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Implementasi Etika *Customer Service* Dalam Memberikan Pelayanan Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 19 Mei 2022
Yang membuat pernyataan,



Irma Mufidah
NIM. 12401183323



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irma Mufidah
NIM : 12401183323
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... Skripsi ...) yang berjudul: ... Implementasi Etika Customer Service dalam Memberikan ... Pelayanan Pada Alasabah Bank Syariah Indonesia ... KCP Tulungagung ...

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, ... 24 Juli 2022 ...

Yang Menyatakan,


Irma Mufidah
Nama terang dan tandatangan