

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA BMT ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Alfi Safira Fitri
NIM. 12401183126

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA BMT ISTIQOMAH
TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Alfi Safira Fitri
NIM. 12401183126


**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "*Pengaruh Komunikasi, Komitmen, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada BMT Istiqomah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung*" yang ditulis oleh Alfi Safira Fitri, NIM.12401183126 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan dalam pelaksanaan ujian skripsi.

Tulungagung, 06 Juli 2022

Pembimbing,



Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019

Mengetahui,

Koordinator Prodi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Komitmen, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada BMT Istiqomah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Alfi Safira Fitri, NIM.12401183126 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 29 Bulan: Juni Tahun: 2022


Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

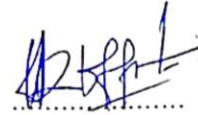
Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP. 197907212014031001



Sekretaris / Penguji:

Rendra Erdkhadifa, M.Si.
NIP. 199002102019031014



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

Lampiran Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfi Safira Fitri

NIM : 12401183126

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : 8 (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Komunikasi, Komitmen, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening Pada BMT Istiqomah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung*" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bahwa penelitian ini bukan hasil karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap bertindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 06 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Alfi Safira Fitri
NIM.1240118126



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ALFI SAFIRA FITRI
NIM : 12901183126
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul: PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Juli 2022

Yang Menyatakan,



ALFI SAFIRA FITRI