

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN,
DAN KOMITMEN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PADA BMT UGT NUSANTARA KANIGORO
DAN KSPPS BMT PETA BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Alfin Nurlaili
NIM. 12401183086

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN,
DAN KOMITMEN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PADA BMT UGT NUSANTARA KANIGORO
DAN KSPPS BMT PETA BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Alfin Nurlaili
NIM. 12401183086

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Anggota (Studi Kasus pada BMT UGT Nusantara Kanigoro Blitar dan KSPPS BMT PETA Blitar)” yang ditulis oleh Alfin Nurlaili, NIM. 12401183086 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juni 2022

Pembimbing,



Dr. Sutopo, M. Pd.

NIP. 197805092008011012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S. Pd. I., M. E. I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Anggota pada BMT UGT Nusantara Kanigoro dan KSPPS BMT Peta Blitar" yang ditulis oleh Alfin Nurlaili, NIM. 12401183086 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 29 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP. 197805092008011012



Penguji Utama :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP. 197704232009121001



Sekretaris Penguji :

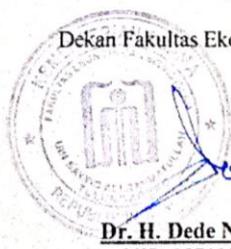
Citra Mulva Sari, M.E

NIP. 199305272019032031



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

LAMPIRAN 10

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfin Nurlaili
NIM : 12401183086
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan, dan Komitmen terhadap Loyalitas Anggota (Studi Kasus pada BMT UGT Nusantara Kanigoro Blitar dan KSPPS BMT PETA Blitar) ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

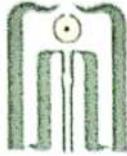
Blitar, 16 April 2022

Saya yang menyatakan,



Alfin Nurlaili

NIM. 12401183086



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ALFIN NURLAILI
NIM : 12401183086
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul: PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN KOMITMEN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PADA BMT UGT NUSANTARA KANIGORO DAN KSPPS BMT PETA BLITAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 JULI 2022

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
C95AJX901245820

ALFIN NURLAILI