

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH  
BANK MUAMALAT TbK, KANTOR CABANG  
PEMBANTU BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Atsna Zakiya Ulfa**  
NIM. 17401163504

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH  
BANK MUAMALAT TbK, KANTOR CABANG  
PEMBANTU BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Atsna Zakiya Ulfa**  
NIM. 17401163504

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Dalam Memilih Bank Muamalat Tbk. Kantor Cabang Pembantu Blitar” yang ditulis oleh Atsna Zakiya Ulfa, NIM. 17401163504 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 April 2022

Pembimbing,



**Ahmad Budiman, S.H.I, M.S.I.**

NIP: 198002252014031001

Mengetahui,

Koordinator Prodi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Dalam Memilih Bank Muamalat Tbk. Kantor Cabang Pembantu Blitar” yang ditulis oleh Atsna Zakiya Ulfa, NIM. 17401163504 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 21 Bulan: April Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan penguji:

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Ahmad Budiman, S.H.I, M.S.I

NIP. 198002252014031001

Penguji Utama:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

NIP. 198412312014032002

Sekretaris / Penguji:

Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 19930527209032031

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atsna Zakiya Ulfa

NIM : 17401163504

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Dalam Memilih Bank Muamalat Tbk. Kantor Cabang Pembantu Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 April 2022



Atsna Zakiya Ulfa

NIM. 17401163504



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ATSMA ZAKIYA ULFA .....  
NIM : 17401163504 .....  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH .....  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM .....  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....SKRIPSI.....) yang berjudul:  
FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH BANK MUAMALAT TBK, KANTOR CABANG PEMBANTU BLITAR  
.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 JULI 2022 .....

Yang Menyatakan,

