

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus UMKM Toserba SKMJ di Desa Ngrendeng
Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh :
Zainul Fuad
NIM. 12402183237

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus UMKM Toserba SKMJ di Desa Ngrendeng Kecamatan
Gondang Kabupaten Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :
Zainul Fuad
NIM. 12402183237

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zainul Fuad
NIM : 12402183237
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan(Studi Kasus UMKM Toserba SKMJ di Desa Ngrendeng Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)", adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan dari tulisan orang lain.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 11 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Zainul Fuad
NIM. 12402183237

Lembar Persetujuan

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan(Studi Kasus UMKM Toserba SKMJ di Desa Ngrendeng Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Zainul Fuad, NIM 12402183237 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2022

Pembimbing,

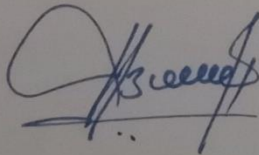


Dr. Asmawi, M.Ag

NIP. 19750903200312100

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Lembar Pengesahan Penguji

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus UMKM Toserba SKMJ di Desa Ngrendeng Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)“. Yang ditulis oleh Zainul Fuad, NIM. 12402183237 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal : 30 Juni 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah (S.E).

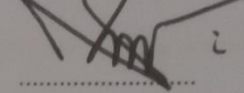
Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

Dr. H. Asmawi, M. Ag

NIP. 197509032003121004

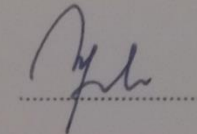
Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Nur Fadhilah, M.H

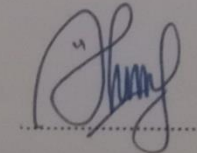
NIP. 198011232003122002



Sekretaris/Penguji

Novi Khoiriawati, SE., M.Acc

NIP. 199302252019032021



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 197112182002121003

Surat Kesiediaan Publikasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ZAINUL FUAD
NIM : 12402103237
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul: PENGARUH BAHAN PEMASARAN TERHADAP TINGKAT KEPuasan PELANGGAN (Studi Kasus UMKM Taserba SKM) Di Desa Ngrendeng Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Juli 2022

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
623CAAJX901245831 ZAINUL FUAD

Nama terang dan tandatangan