

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Preferensi Masyarakat Memilih Pembiayaan di Bank Syariah untuk Meningkatkan Pendapatan Masyarakat (Studi Penelitian pada Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Cabang Gudo, Kab. Jombang)" ditulis oleh Kasiyani, Nim. 12401183098, Pembimbing Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Preferensi Masyarakat merupakan suatu pilihan suka atau tidak suka seseorang terhadap suatu produk, barang, jasa yang dikonsumsi. Dengan demikian dalam menarik minat masyarakat diperlukan layanan yang memuaskan dan memberikan sistem yang baik. Adapun peran lembaga Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah yakni ikut serta membantu masyarakat dalam mengelola dana yang didapatkan dari pembiayaan dalam mengembangkan usahanya lebih baik lagi guna mampu meningkatkan pendapatan mereka. Atas dasar ini peneliti ingin meneliti mengenai bagaimana Preferensi Masyarakat Memilih Pembiayaan di Bank Syariah untuk Meningkatkan Pendapatan Masyarakat (Studi Penelitian pada Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Cabang Gudo, Kab. Jombang)? Sedangkan tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui bagaimana Preferensi Masyarakat Memilih Pembiayaan di Bank Syariah untuk Meningkatkan Pendapatan Masyarakat (Studi Penelitian pada Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Cabang Gudo, Kab. Jombang).

Fokus penelitian pada penelitian yaitu 1) bagaimana pandangan masyarakat tentang pembiayaan melalui Permodalan Nasional Madani Cabang Gudo guna dalam meningkatkan pendapatan masyarakat. 2) Bagaimana usaha yang dilakukan Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah dalam meningkatkan Pendapatan Masyarakat. 3) Bagaimana minat Masyarakat memilih pembiayaan di Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah untuk meningkatkan pendapatan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan diskriptif. Sumber data yang diperoleh berasal dari data primer, yaitu data yang bersumber dari hasil penelitian lapangan diantaranya yakni wawancara dengan pegawai dan nasabah Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah. Selain itu peneliti juga menggunakan data sekunder yang dijadikan sebagai pelengkap dari data primer. Data sekunder diperoleh dari *website* lembaga penelitian ataupun dokumen dari lembaga peneliti. Kemudian dalam melakukan pengumpulan data, peneliti menggunakan data observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian menyatakan bahwa *Pertama*, Sikap pegawai sebagai tolak ukur masyarakat memberikan penilaian sehingga melakukan pembiayaan dan kepercayaan terhadap PNM Mekar Syariah Cabang Gudo. *Kedua*, Permodalan Nasional Madani Mekar berperan penting bagi nasabah untuk mengembangkan atau meningkatkan omset penjualan. Dengan diperkuat dari penyampaian beberapa pegawai mengenai fakta lapangan. *Ketiga*, faktor menarik minat masyarakat dipengaruhi oleh beberapa faktor yakni faktor sosial ialah bahwa lingkungan juga sangat berpengaruh untuk memilih jasa keuangan bank.

Kata Kunci: Minat, Peran Lembaga dan Preferensi

ABSTRACT

Thesis with the title "People's Preferences Choose Financing in Islamic Banks to Increase Community Income (Research Study on National Capital Madani Mekaar Syariah Gudo Branch, Jombang Regency)" written by Kasiyani, Nim. 12401183098, Advisor Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Society's preference is a person's choice of liking or disliking a product, goods, service that is consumed. Thus, in attracting the interest of the community, a satisfactory service is needed and provides a good system. The role of the Madani Mekaar Syariah National Capital institution is to participate in helping the community in managing the funds obtained from financing in developing better in order to be able to increase their income. For this, the researcher wants to examine how people's preferences choose financing in Islamic banks to increase people's income (Research Study on Madani Mekaar Syariah National Capital Gudo Branch, Jombang Regency)? Meanwhile, the purpose of this research is to find out how people's preferences choose financing in Islamic banks to increase people's income (Research Study on Madani Mekaar Syariah National Capital, Gudo Branch, Jombang Regency).

The focus of the research on research is 1) how is the public's view of financing through the Gudo Branch of Madani National Capital in order to increase people's income. 2) How is the effort made by Madani Mekaar Syariah National Capital in increasing community income. 3) How is the public's interest in choosing financing at the Madani Mekaar Syariah National Capital to increase income.

This research is a qualitative research with a descriptive approach. Sources of data obtained from primary data, namely data sourced from the results of research in the field, among others, interviews with employees and customers of the National Capital of Madani Mekaar Syariah. In addition, researchers also use secondary data which is used as a complement to primary data. Secondary data is obtained from the website of research institutions or documents from research institutions. Then in collecting data, researchers used observational data, interviews, and documentation.

The results of the study stated that the attitude of employees as a benchmark for society gave an assessment of the financing and trustworthiness of PNM Mekar Syariah Gudo Branch. Second, Madani Mekar's National Capital plays an important role for customers to develop or increase sales turnover. With facts from several employees regarding the field. Third, the factors that attract public interest are influenced by several factors, namely social factors, namely that the environment also influences the choice of bank financial services.

Keywords: Interests, Preferences, and The Role Of Institutions