

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, REPUTASI
MEREK, DAN KEUNGGULAN BERSAING
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MENABUNG
BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG
PEMBANTU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Handa Nadhira Azmala

NIM. 12401183156

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, REPUTASI
MEREK, DAN KEUNGGULAN BERSAING
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MENABUNG
BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG
PEMBANTU TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Handa Nadhira Azmala

NIM. 12401183156

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 19 Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Handa Nadhira Azmala

NIM : 12401183156

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Reputasi Merek, Dan Keunggulan Bersaing Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Handa Nadhira Azmala

NIM. 12401183156

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Reputasi Merek, Dan Keunggulan Bersaing Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Handa Nadhira Azmala, NIM. 12401183156 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2022

Pembimbing,



Suminto, M.Pd.I

NIDN. 2007047902

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Reputasi Merek, Dan Keunggulan Bersaing Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Handa Nadhira Azmala, NIM. 12401183156 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 30 Bulan: Juni Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Suminto, M.Pd.I

NIDN. 2007047902

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dra. Hj. Umy Zahroh, M.Kes., Ph.D

NIP. 196907192000032002



Sekretaris / Penguji :


Dianita Meirini, S.A, M.Si

NIP. 198705272019032010



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Handa Nadhira Azmala
NIM : 12401183156
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Reputasi Merek, dan Keunggulan Bersaing Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Juli 2022
Yang Menyatakan,



Handa Nadhira Azmala
Handa Nadhira Azmala
Nama terang dan tanda tangan