

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	5
F. Penegasan Istilah	5
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Strategi Pemasaran.....	13
B. Bauran Pemasaran.....	23
C. Penjualan.....	24
D. Penelitian Terdahulu	35
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Lokasi Penelitian	42
C. Kehadiran Peneliti	42
D. Data dan Sumber Data.....	43

E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	44
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	45
H. Tahap-tahap Penelitian	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN.....	45
A. Paparan Data Penelitian.....	45
B. Temuan Penelitian	64
BAB V.....	73
PEMBAHASAN.....	73
BAB VI.....	86
PENUTUP	86
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
BIODATA PENULIS.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	