

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Tantri Nur. *Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2008 Terhadap Kepuasan Pelanggan di Smk Negeri Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia. 2017.
- Anwar, Saifuddin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2003.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. 1998.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2010.
- Barnes, James G. *Secrets of Customer Relationship Management (Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan)*. Yogyakarta: Andi. 2003.
- Bas, B.M dan Riggio, R.E. *Transformational leadership*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates. 2006.
- Basri, Hasan. *Kepemimpinan Kepala Madrasah*. Bandung: Pustaka Setia. 2014.
- Danim, Sudarwan. *Otonomi Manajemen Sekolah*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Darwina, Dkk. "Pengaruh Kompetensi Manajerial Dan Kompetensi Supervisi Kepala Madrasah Terhadap Motivasi Berprestasi Guru". *Jurnal Manajemen Pendidikan - Vol. 14. No. 2*. 2019.
- Daryanto. *Kepala Madrasah sebagai Pemimpin Pembelajaran*. Yogyakarta: Gava Media. 2011.
- Departemen Agama RI. *al-Qur'an dan Terjemahannya: Juz 1-30*. Jakarta: PT. Kumudasmoro Grafindo Semarang. 1994.
- Depdiknas. *Dimensi Kompetensi Kepribadian & Kompetensi Sosial*. Jakarta: Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan. 2009.
- Dharma, Surya. *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2007.
- Direktorat Tenaga Kependidikan. *Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional*. 2010.
- Djafri, Novianty dan Abdul Rahmat. *Buku Ajar Manajemen Mutu Terpadu*. Yogyakarta: Zahir Publishing. 2017.

- Dwiyanto, Agus. *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta: PSKK-UGM. 2002.
- Fandy. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset. 2000.
- Fitriani, Nani. Peran Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Dalam Pembentukan Word Of Mouth Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Di Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol. 18. No. 1. 2018.
- Gasperz, Vincent. *Manajemen Kualitas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 1997.
- Goetsch & Davis S. *Introduction to Total Quality Management: Quality, Productivity, Competitiveness*. London: Prentice Hall. 1994.
- Hanafi. *499 Tanya Jawab Agama Islam*. Jakarta: Bintang Indonesia. tt.
- Haryati, Mimin. *Sistem Penilaian Berbasis Kompetensi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Gaung Persada Press. 2007.
- Hermawan, Ruswandi. Kepribadian Kepala Sekolah Kaitannya Dengan Pembinaan Guru-Guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. Vol. 02. No. 02. 2004.
- Hp, Sutarto. *Manajemen Mutu Terpadu (Mmt-Tqm) Teori Dan Penerapan Di Lembaga Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press. 2015.
- Indrawati, Aniek. Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan terhadap Kepuasan Konsumen, *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Vol. 16. No. 1. 2011
- Iskandar, Uray. Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru. *Jurnal Visi Ilmu Pendidikan*. Vol. 10. No. 01. 2013.
- Kadarwati, Sri. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Pendidikan Sekolah Dasar Di Kota Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2006.
- Karwati, Euis dan Donni Juni Priansa. *Kinerja dan Profesionalisme Kepala Sekolah*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Kompri. *Manajemen Sekolah: Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Kompri. *Standarisasi Kompetensi Kepala Sekolah, Pendekatan Teori untuk Praktik Profesional*. Jakarta: Kencana. 2017.
- Kotler, Philip. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall Internasional. 1999.

- Laksono, Tio Ari dan Imania Fatwa Izzulka. Conflict Management In Overcoming Teacher Problems In Educational Institutions. *JURNAL IDAARAH*. VOL. VI. NO. 1. 2022.
- Laksono, Tio Ari dan Imania Fatwa Izzulka. Evaluasi Pengembangan Kurikulum Pendidikan. *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*. Vol. 4. No. 3. 2022.
- Laksono, Tio Ari dan Imania Fatwa Izzulka. Total Quality Manajement (TQM) Perbaikan Mutu Pendidikan melalui Kepuasan Pengguna Jasa Pendidikan. *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan*. Vol. 4. No. 3. 2022.
- Laksono, Tio Ari dan Sulistyorini. Educational Marketing Information Systems At Islamic Educational Institutions. *Jurnal Idaarah*. Vol. V. No. 2. 2021.
- Laksono, Tio Ari. Analisis Kepala Madrasah Sebagai Supervisor Di Lembaga Pendidikan Islam. *LEADERIA Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Volume 2. Nomor 1. 2021.
- Laksono, Tio Ari. Isyarat-isyarat Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Al-Qur'an dan Al-Hadits. *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*. Vol. 2 No. 1. 2021.
- Laksono, Tio Ari. Pengaruh Program Penguatan Pendidikan Karakter Terhadap Minat Belajar Siswa. *SITTAH: Journal of Primary Education*. Vol. 2 No. 1. 2021.
- Lasdi, Dkk. "Pengaruh kompetensi kepala madrasah dan implementasi manajemen berbasis madrasah terhadap kinerja madrasah di sd negeri kecamatan pagerbarang kabupaten tegal". *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)* Vol. 6. No. 3. 2017.
- Lawuningtyas, Luky Arum. *Pengaruh Kompetensi Kepribadian Dan Kompetensi Sosial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo Tahun Pelajaran 2017/2018*. IAIN Ponorogo: Tesis. 2018.
- Mardalis. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi Aksara. 1995.
- Mas, Siti Roskina. *Kewirausahaan Kepala Madrasah*. Yogyakarta: Zahir Publishing. 2017.
- Mashudi, Kojin. *Telaah tafsir al-muyassar*. Malang: Intelenjensia Media. 2019.
- Mendiknas. *Kewirausahaan*. Jakarta: Direktorat Tenaga Kependidikan. 2010.
- Midie. *The Management and Marketing Services*. Oxford : Butterworth-Heinemann Ltd. 1993.

- Miles, Matthew B. *Innovation in Education, Bureau of Publication Teachers College*. New York: Columbia University. 1964.
- Muchtar dan Iskandar. *Desain Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: GP Press. 2010.
- Mukhtar, Dkk. *Kepuasan Kerja Guru*. Jambi: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan. 2017.
- Mulyasa, E. *Manajemen Berbasis Madrasah*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2009.
- Mulyasa, E. *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Madrasah*. Jakarta: Bumi Akasara. 2012.
- Mulyasa, E. *Standar Kompetensi Sertifikasi Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset. 2007.
- Mulyasa. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Rosdakarya. 2004.
- Nurhasanah, Muwahidah dkk. *Implementasi Pendidikan Kewirausahaan dalam Perspektif Islam*. Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Oktafia, Reni. Kompetensi Kewirausahaan Kepala Madrasah Pada Madrasah Menengah Pertama Negeri Di Kecamatan Hiliran Gumanti Kabupaten Solok. *Jurnal Administrasi Pendidikan* Volume 2 Nomor 1. 2014.
- Peraturan Menteri Agama. “Undang-Undang RI Nomor 58 Tahun 2017 tentang Kepala Madrasah. Jakarta: PMA. 2015.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 13. Tahun 2007. Tentang Kepala Madrasah.
- Posner, Kouzes dan *The Leadership Challenge*. San Francisco: Jhon Wiley & Sons. 2007.
- Priansa, Donni Juni dan Rismi Somad. *Manajemen Supervisi dan Kepemimpinan Kepala Madrasah*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Puluhwala, Citro W. Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Meningkatkan Kompetensi Sosial Guru. *Jurnal Makara Seri Sosial Humaniora*. Vol. 17, No. 2. 2013
- Purwanto. *Evaluasi Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Belajar. 2011.
- Ramly, Soehatman. *Manajemen Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Gramedia. 2006.

- Riadi, Edi. Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional, dan Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Menengah Atas Dan Kejuruan Di Kota Tangerang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. Vol. 3. No. 01. 2012.
- Ridwan dan Engkos Ahmad Kuncoro. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: CV. Alfabeta. 2007.
- Rosymala. *Hubungan kompetensi sosial kepala madrasah dan kompetensi profesional guru dengan prestasi belajar siswa*. Palembang: Universitas Negeri Palembang Tesis tidak diterbitkan. 2018.
- Safi'i, Asrop. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2005.
- Sagala, Saiful. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta. 2019.
- Sagala, Syaiful. *Supervisi Pembelajaran dalam Profesi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Samsirin. Konsep Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pendidikan Islam. *Jurnal At-Ta'dib* Vol. 10. No. 1. 2015.
- Santika, Prima Aprilia. *Kompetensi Kewirausahaan Kepala Madrasah Menengah Kejuruan Swata Se-Kecamatan Bantul Kabupaten Bantul*. Universitas Negeri Yogyakarta. 2016.
- Sa'ud, Udin Saefudin. *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. 2008.
- Setiyani, Wati. *Kompetensi Sosial Kepala Madrasah dan Implikasinya Terhadap Pelaksanaan Manajemen Berbasis Madrasah di SD Negeri 01 Karangobar Banjarnegara*. IAIN Purwokerto. Skripsi tidak diterbitkan. 2017.
- Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian: dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers. 2014.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2015
- Suharyadi, dkk. *Kewirausahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2006.
- Sujanto, Agus Halim Lubis dan Taufik. *Psikologi kepribadian*. Jakarta: Aksara Baru. 1986.
- Tanzeh, Ahmad. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras. 2011.
- Tjiptono, Fandi. *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: ANDI. 2004.

- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset. 1995.
- Wahab, Azis. *Mencari Arah Baru Dalam Pengelolaan Madrasah*. Mimbar Pendidikan. No.3. 1996.
- Wahjosumidjo. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2011.
- Wahyudi. *Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Organisasi Pembelajaran*. Pontianak: Alfabeta. 2009.
- Wijayanti, Inggit Dyaning. *Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pendidikan Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di Madrasah Ibtidaiyah Se-Yogyakarta Tahun Ajaran 2015/2016*. UIN Sunan Kalijaga Jogjakarta. 2016.
- Yamin, Martinis dan Maisah. *Orientasi Baru Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Rreferensi. 2012.
- Zahroh, Aminatul dan Binti Maunah. TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM): Sebuah Langkah dalam Mengedepankan Kualitas Output melalui Sistem Kontrol Mutu (Quality Control) Sekolah. *Jurnal Realita* Vol. 13 No. 2. 2015.
- Zeithaml, Parasuraman & Berry. *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. USA: The Free Press. 1990.