

ABSTRAK

Dessy Ramadhani, NIM. 12101183032, “Praktik Pembiayaan Produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Fiqh Muamalah”, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Dibimbing oleh Dr. Mukhamad Sukur, M.Pd.I., NIDN. 20010583004.

Kata Kunci : Pembiayaan, Produk arrum haji, Pegadaian, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Fiqh Muamalah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh praktik pembiayaan produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo yang masih terdapat nasabah yang belum terlindungi sebagai konsumen dalam transaksi gadai syariah dalam pembiayaan produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo dan praktik pembiayaan produk Arrum Haji berdasarkan kesesuaian fiqh muamalah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana praktik pembiayaan produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo? (2) Bagaimana tinjauan Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap pelaksanaan pembiayaan produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo? (3) Bagaimana tinjauan fiqh muamalah terhadap pelaksanaan pembiayaan produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo?

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara dengan manager pegadaian, kasir pegadaian, dan nasabah pegadaian. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pembiayaan produk Arrum Haji dipraktikkan dengan cara membuat perjanjian tertulis antara pihak pegadaian dengan nasabah. Di mana Pegadaian setuju meminjamkan uang sebesar Rp.25.000.000, untuk pendaftaran haji nasabah dan nasabah setuju mengembalikan dalam jangka waktu antara 12 bulan sampai 60 bulan ditambah uang administrasi dan biaya pemeliharaan barang yang jumlahnya dibedakan berdasarkan jumlah angsuran, yakni semakin lama masa angsurannya maka semakin besar biaya administrasinya dan semakin kecil biaya pemeliharaan barang disertai penyerahan barang jaminan berupa emas seberat 3,5 gram, 2) Praktik pembiayaan produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo ditinjau dari Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen belum sesuai karena pihak pegadaian tidak memberikan informasi secara lengkap mengenai produk yang ditawarkan kepada konsumen sehingga hak konsumen belum terpenuhi. 3) Ditinjau dari fiqh muamalah terhadap

pelaksanaan pembiayaan produk Arrum Haji di Pegadaian Cabang Ponorogo diperbolehkan karena hukumnya mubah menurut ulama Syafi'iyah, ulama Malikiyah, dan ulama Hanabilah karena tidak terdapat unsur riba. Dalam praktik pembiayaan produk Arrum Haji biaya pemeliharaan barang dibebankan kepada nasabah dan nasabah sepakat bahwa semua biaya pemeliharaan yang berkaitan dengan barang gadai dibebankan kepada *rahin*(nasabah).

ABSTRACT

Dessy Ramadhani, NIM. 12101183032, "The Practice financing of Arrum Hajj Products in Pegadaian Ponorogo Branch Reviewed from the Consumer Protection Law and Fiqh Muamalah", Sharia Economic Law Study Program, Faculty of Sharia and Law, State Islamic University (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Guided by Dr. Mukhamad Sukur, M.Pd.I., NIDN. 20010583004.

Keywords : Financing , Product arrum hajj, Pawnshop, Consumer Protection Law, Fiqh Muamalah

This research was motivated by the practice financing of arrum hajj products at Pegadaian Ponorogo Branch where there are still customers who have not been protected as consumers in sharia pawn transactions in financing arrum hajj products at Pegadaian Ponorogo Branch and the practice financing of arrum hajj products based on the conformity of fiqh muamalah.

The formulation of the problem in this study were (1) How is the practice financing of hajj arrum products in pegadaian Ponorogo Branch? (2) What is the review of the Consumer Protection Law on the implementation financing of hajj arrum products at the Ponorogo Branch Pawnshop? (3) What is the review of the fiqh muamalah on the implementation financing of hajj arrum products in the Ponorogo Branch Pawnshop?

The type of research was empirical legal research with a qualitative approach. The data collection technique used in the form of interviews with pawnshop managers, pawnshop cashiers, and pawnshop customers. The data analysis techniques were data reduction, data presentation, conclusion drawing and verification. As for checking the validity of the data using triangulation.

The results showed that: 1) Funding of Arrum Hajj products was practiced by making a written agreement between the pawnshop and the customer. Where Pegadaian agreed to lend money of Rp.25,000,000, for registration of the customer and customer service agreed to return within a period of between 12 months to 60 months plus administrative money and maintenance costs for goods whose amounts are distinguished by the number of installments, that is, the longer the installment period, the greater the administrative costs and the smaller the cost of maintaining goods accompanied by the surrender of collateral goods in the form of gold weighing 3.5 grams, 2) Arrum Haji product financing practices in the Ponorogo Branch Pawnshop are reviewed from Article 4 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection not appropriate because the pawnshop does not provide complete information about the product offered to consumers so that consumer rights have not been fulfilled. 3) Reviewed from fiqh muamalah for the implementation of Arrum Haji

product financing in the Ponorogo Branch Pawnshop is permitted because the law is mubah according to Shafi'iyah clerics, Malikiyah clerics, and Hanabilah clerics because there is no usury element. In the practice of financing Arrum Hajj products the cost of maintaining goods is borne by the customer and the customer agrees that all maintenance costs related to the lien are charged to rahin(nasabah).

ملخص

دسي رمضان، رقم القيد: ١٢١٠١١٨٣٠٣٢، "ممارسات تمويل منتجات الحج في محلات الرهن فرع بونوروغو مستعرضة من قانون حماية المستهلك وفقه المعلمة". قسم الشريعة الإسلامية، كلية الشريعة والقانون. الجامعة الإسلامية الحكومية سيّد علي رحمة الله تولونج أجونج، ٢٠٢٢. المشرف: الدكتور محمد شكور، الماجستير، رقم التوظيف: ٢٠٠١٠٥٨٣٠٠٤

الكلمات الرئيسية: تمويل، المنتجات، الحج العروم، محلات الرهن، قوانين حماية المستهلك، الفقه المأمونة

الدافع وراء هذا البحث هو ممارسة منتجات الحج في فرع بيغادبان بونوروغو حيث لا يزال هناك عملاء لم يتم حمايتهم كمستهلكين في معاملات الرهن الشرعي في تمويل منتجات الحج في فرع بيغادبان بونوروغو وممارسة منتجات الحج العروم على أساس مطابقة فقه الملامة.

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي: (١). ما هي ممارسة تمويل منتجات الحج أروم في فرع بيغادبان بونوروغو؟ (٢). كيف تتم مراجعة قانون حماية المستهلك بشأن تنفيذ منتجات الحج في متجر الرهن فرع بونوروغو؟ (٣). ما هي مراجعة الفقه المأمونة حول تنفيذ منتجات الحج في فرع بونوروغو للرهن؟

نوع البحث المستخدم هو البحث القانوني التجريبي مع نهج نوعي. تقنية جمع البيانات المستخدمة هي في شكل مقابلات مع مديري الرهن، وصرافي الرهن، وعملاء رهون الرهائن. تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي الحد من البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص الاستنتاجات والتحقق منها. أما بالنسبة للتحقق من صحة البيانات باستخدام التثليث.

أظهرت النتائج ما يلي: (١) تم تمويل منتجات ارم حج من خلال إبرام اتفاق مكتوب بين مرهن والعميل. حيث وافق فغادايان على إقراض أموال بقيمة ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ روبية، لتسجيل خدمة العملاء والعملاء وافقوا على العودة في غضون فترة تتراوح بين ١٢ شهرًا إلى ٦٠ شهرًا بالإضافة إلى الأموال الإدارية وتكاليف الصيانة للسلع التي تتميز بمبالغها بعدد الأقساط، أي أنه كلما طالت فترة التقسيط، زادت التكاليف الإدارية وصغر تكلفة صيانة السلع مصحوبة بتسليم السلع الإضافية في شكل ذهب يزن ٣,٥ جرامًا، (٢) تتم مراجعة ممارسات تمويل منتج ارم حج في فرع فونورغا فغادايان من المادة ٤ من القانون رقم ٨ لعام ١٩٩٩ بشأن حماية المستهلك غير مناسب لأن البيدق لا يقدم معلومات كاملة عن المنتج عرضت على المستهلكين حتى لا تتحقق حقوق

المستهلك. ٣) يُسمح بمراجعة ففة معملة لتنفيذ تمويل منتج ارم حج في فرع فونورغا فغادايان لأن القانون موبح وفقاً لرجال الدين الشافعية ورجال الدين المالكية ورجال الدين الحنبلة لأنه لا يوجد عنصر ربا. في ممارسة تمويل منتجات ارم حج ، يتحمل العميل تكلفة صيانة السلع ويوافق العميل على أن جميع تكاليف الصيانة المتعلقة بالامتياز يتم تحميلها على راحين.