

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DALAM
MENUMBUHKAN LOYALITAS PELANGGAN CV. NABATA
SOUVENIR DESA KENDALREJO KECAMATAN TALUN
KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Alfi Nikmatul Azizah
NIM. 12405183166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DALAM
MENUMBUHKAN LOYALITAS PELANGGAN CV. NABATA
SOUVENIR DESA KENDALREJO KECAMATAN TALUN
KABUPATEN BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Alfi Nikmatul Azizah
NIM. 12405183166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Alfi Nikmatul Azizah
NIM : 12405183166
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (Delapan)
Dosen Pembimbing : Dr. H. Asmawi, M.Ag.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Kualitas Produk dalam Menumbuhkan Loyalitas Pelanggan CV. Nabata Souvenir Desa Kendalrejo Kecamatan Talun Kabupaten Blitar” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan orang lain. Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambil alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 06 Mei 2022

Yang membuat pernyataan




Alfi Nikmatul Azizah
NIM. 12405183166

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Strategi Peningkatan Kualitas Produk dalam Menumbuhkan Loyalitas Pelanggan CV. Nabata Souvenir Desa Kendalrejo Kecamatan Talun Kabupaten Blitar" yang ditulis oleh Alfi Nikmatul Azizah, NIM 12405183166 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Mei 2022

Pembimbing



Dr. H. Asmawi, M.Ag.
NIP. 19750902003121004

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Strategi Peningkatan Kualitas Produk dalam Menumbuhkan Loyalitas Pelanggan CV. Nabata Souvenir Desa Kendalrejo Kecamatan Talun Kabupaten Blitar" yang ditulis oleh Alfi Nikmatul Azizah, NIM. 12405183166 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 30 Bulan Juni Tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. H. Asmawi, M.Ag.
NIP. 19750902003121004

Penguji Utama :

Prof. Dr. Ahmad Tanzeh, M.Pd.I.
NIP. 196912061999031003

Sekretaris / Penguji :

Siswahyudiantoro, M.M.
NIDN. 2015068402

Tanda Tangan



.....




.....



.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 48 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALFI NIKMATUL AZIZAH
NIM : 12405183166
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Strategi Peningkatan Kualitas Produk dalam Menumbuhkan
Loyalitas Pelanggan CV. Nabata Souvenir Besa Kendalrejo
Kecamatan Talun Kabupaten Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Juli 2022
Yang Menandatangani,


METERAI TEMPEL
38EAJX515504553
ALFI NIKMATUL AZIZAH
Nama terang dan tanda tangan