

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN HARGA, TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI  
*CAFE MY OWN BARN (MOB) TULUNGAGUNG***

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

**Tahniah Riza Aprilia**  
NIM. 12402183056

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,  
DAN HARGA, TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI  
*CAFE MY OWN BARN (MOB) TULUNGAGUNG***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Keilmuan Ekonomi Syariah



Disusun oleh :

**Tahniah Riza Aprilia**  
NIM. 12402183056

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

## Lampiran 6 Pernyataan Keaslian Tulisan

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tahnia Riza Aprilia  
NIM : 12402183056  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Harga, Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Cafe My Own Barn (MOB)**" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 28 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Tahniah Riza Aprilia  
12402183056

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di *Café My Own Barn* Tulungagung”** yang ditulis oleh Tahnia Riza Aprilia, NIM 12402183056 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Mei 2022

Pembimbing,



**Citra Mulva Sari, M.E.**  
**NIP. 199305272019032031**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
**NIP. 198008112011012007**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di *Café My Own Barn Tulungagung*” yang ditulis oleh Tahnia Riza Aprilia, NIM 12402183056 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada 28 Juni 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

### Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Citra Mulya Sari, M.E**  
NIP. 199305272019032031

Penguji Utama :

**Rokhmat Subagiyo, M.E.I.**  
NIP. 197907212014031001

Sekretaris / Penguji :

**Risdiana Himmati, M.Si**  
NIP. 199310062019032024

### Tanda Tangan

  
.....  
.....  
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag**  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TANNIA RIZA APRILIA  
NIM : 12402183056  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di Cafe My Own Barn Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN SATU Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Juli 2022

Yang Menyatakan,



TANNIA RIZA APRILIA

*Namaterangdantandatangani*