

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Analisis Dampak Penerapan Etika Kerja Islam Terhadap Loyalitas Karyawan dan Komitmen Organisasi Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo”. ini ditulis oleh Asrul Wulandari, NIM. 12401183099, pembimbing Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh etika kerja merupakan acuan yang di pakai oleh setiap individu sebagai pedoman dalam melaksanakan aktivitas bisnisnya sehingga membuat kualitas kerja seseorang menjadi lebih baik. Etika kerja islam memiliki peran penting dalam membentuk perilaku kerja individu yang positif. Etika kerja islam harus di terapkan di suatu perusahaan agar kegiatan yang mereka lakukan tidak merugikan individu atau lembaga lainnya. Penelitian ini di lakukan di PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo. Fokus penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penerapan etika kerja islam pada karyawan PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo? 2) Bagaimana dampak etika kerja islam terhadap loyalitas karyawan dan komitmen organisasi di PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo?. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan penerapan etika kerja islam pada karyawan di PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo dan dampak penerapan etika kerja islam terhadap loyalitas karyawan dan komitmen organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) kualitatif dengan metode deskriptif, sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa 1) Penerapan etika kerja islam pada karyawan BPRS Baktimakmur Indah adalah disiplin dengan menerapkan ketepatan waktu, tangguh dan pantang menyerah para karyawan tidak patah semangat, kejujuran tidak melindungi nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah, bertanggungjawab mengerjakan *job description* masing-masing, konsekuensi berani menghadapi tantangan mampu menyelesaikan permasalahan baik diluar maupun dalam kantor, kuat pendirian apapun yang terjadi pada pekerjaan, kreatif karyawan mampu menerapkan ide-ide yang ada dipikiran. 2) Dampak yang ditimbulkan adalah meningkatnya ketaatan/kepatuhan, pengabdian, kejujuran, bertanggung jawab dan komitmen organisasi yang semakin kuat pada karyawan bekerja lebih keras menunjukkan hasil kerja yang lebih baik. Dengan diterapkannya etika kerja islam yang benar berdampak pada loyalnya karyawan sehingga karyawan mampu bertahan melebihi 1 tahun bahkan lebih dari 4 tahun. Tentunya keadaan tersebut juga berasal dari kepuasan karyawan yang melahirkan tingginya karyawan dan mampu bertahan pada perusahaan.

**Kata Kunci: Etika Kerja Islam, Loyalitas Karyawan, Komitmen Organisasi.**

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title "Analysis of the Impact of Application of Islamic Work Ethics on Employee Loyalty and Organizational Commitment at PT. Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo Sharia People's Financing Bank". this was written by Asrul Wulandari, NIM. 12401183099, supervisor Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.*

*This research is motivated by the work ethic is a reference that is used by each individual as a guide in carrying out their business activities so as to make the quality of one's work better. Islamic work ethic has an important role in shaping positive individual work behavior. Islamic work ethics must be applied in a company so that the activities they carry out do not harm other individuals or institutions. This research was conducted at PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo. The focus of this research is: 1) How is the application of Islamic work ethics to employees of PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo? 2) What is the impact of Islamic work ethics on employee loyalty and organizational commitment at PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo?. The purpose of this study is to describe the application of Islamic work ethics to employees at PT. BPRS Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo and the impact of applying Islamic work ethics on employee loyalty and organizational commitment.*

*This research is a qualitative field research with descriptive method, the data sources used are primary and secondary data, data collection techniques using the methods of observation, interviews, and documentation.*

*The results show that 1) The application of Islamic work ethics to employees of BPRS Baktimakmur Indah is disciplined by applying punctuality, tough and unyielding employees not discouraged, honesty does not protect customers who have financing problems, are responsible for each job descriptions, consequently dare to face challenges able to solve problems both outside and inside the office, strong stance whatever happens at work, creative employees are able to apply the ideas that are in mind. 2) The impact is increased obedience/compliance, dedication, honesty, responsibility and stronger organizational commitment to employees working harder showing better work results. With the implementation of the correct Islamic work ethic, it has an impact on employee loyalty so that employees are able to last more than 1 year or even more than 4 years. Of course, this situation also comes from employee satisfaction which gives birth to high employees and is able to survive in the company.*

***Keywords: Islamic Work Ethics, Employee Loyalty, Organizational Commitment.***