

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, VARIASI PRODUK DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP *SWITCHING INTENTION***

(Studi Kasus Pada BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))

SKRIPSI



Oleh:

Elsandy Eka Andriana
NIM. 12401173115

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, VARIASI PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP *SWITCHING INTENTION*

(Studi Kasus Pada BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Elsandy Eka Andriana
NIM. 12401173115

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

Lampiran 12 Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsandy Eka Andriana

NIM : 12401173115

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Variasi Produk dan Persepsi Harga Terhadap *Switching Intention* (Studi Kasus Pada BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRI Syariah))” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 Desember 2021

Saya yang menyatakan,



Elsandy Eka Andriana

NIM. 12401173115

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Variasi Produk dan Persepsi Harga Terhadap *Switching Intention* (Studi Kasus Pada BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))” yang ditulis oleh Elsandy Eka Andriana, NIM. 12401173115 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 06 Desember 2021

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Variasi Produk dan Persepsi Harga Terhadap *Switching Intention* (Studi Kasus Pada BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BRISyariah))” yang ditulis oleh Elsandy Eka Andriana, NIM. 12401173115 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 6 Bulan: Januari Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Muniri, M.Pd.

NIP. 19681130 200701 1 002



Sekretaris / Penguji:

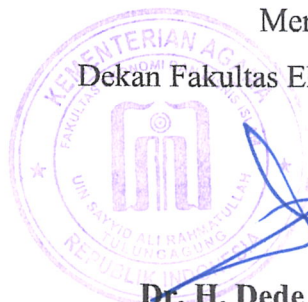
Mochamad Faizun, S.S., M.Pd.I.

NIDN. 2018098603



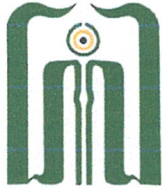
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsandy Eka Andriana
NIM : 12401173115
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

"Pengaruh Kualitas Layanan, Variasi Produk dan Persepsi Harga Terhadap Switching Intention (Studi Kasus Pada BSI KK Tulungagung Trade Center (eks BPI Syariah))"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Juli 2022
Yang Menyatakan,



Elsandy Eka A