

**STRATEGI PEMASARAN DAN INOVASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN PADA
PERUSAHAAN KRUPUK REJO DESA TANJUNGSARI
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :
Jos Rudi
NIM. 12405173167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**STRATEGI PEMASARAN DAN INOVASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN PADA
PERUSAHAAN KRUPUK REJO DESA TANJUNGSARI
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :
Jos Rudi
NIM. 12405173167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JOS RUDI

NIM : 12405173167

Jurusan : Manajermen Bisnis Syariah

Semester: X(sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Strategi Pemasaran Dan Inovasi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Krupuk Rejo Desa Tanjungsari Kabupaten Tulungagung ” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian /karya saya sendiri,kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme.Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisme,maka saya siap untuk ditindak dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Juni 2022

Saya yang menyatakan



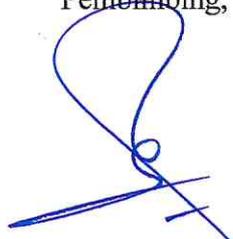
JOS RUDI
NIM.12405173167

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dan Inovasi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Krupuk Rejo Desa Tanjungsari Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh JOS RUDI NIM. 12405173167 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2022

Pembimbing,



Suminto, M.Pd.I

NIDN.2007047902

Mengetahui,
Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Dan Inovasi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Krupuk Rejo Desa Tanjungsari Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh JOS RUDI. NIM. 12405173167 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal : 01, Bulan: Juni, Tahun: 2022 Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Suminto, M.Pd.I
NIDN. 2007047902

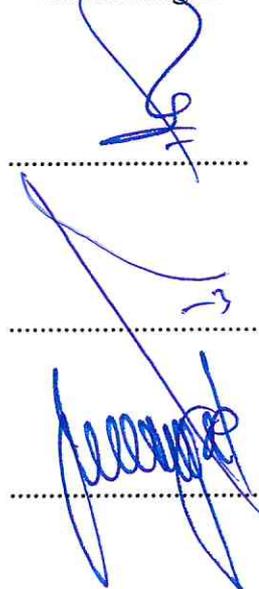
Penguji Utama :

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 2009011006

Sekretaris/Penguji :

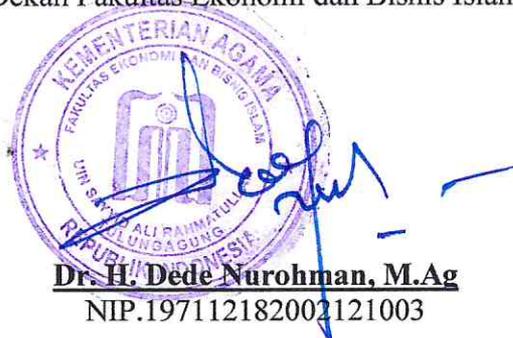
Siswahyudianto, M.M
NIDN. 2015068402

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP.197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jos Rudi
NIM : 12405173167
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI.....) yang berjudul: Strategi Pemasaran Dan Inovasi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Krupuk Rejo Desa Tanjungrari Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 juli 2022

Yang Menyatakan,



Jos Rudi