

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Study Kasus Konsumen Pengguna Jasa Yunida Wedding di
Wilayah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Happy Novasila Maharani
NIM. 12405183183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN DAN KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

**(Study Kasus Konsumen Pengguna Jasa Yunida Wedding di
Wilayah Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Happy Novasila Maharani
NIM. 12405183183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Merek Terhadap Kepuasan Konsumen (Study Kasus Konsumen Pengguna Jasa Yunida Wedding Di Wilayah Tulungagung)” Mahasiswa Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang ditulis oleh Happy Novasila Maharani, NIM. 12405183183 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 30 Mei 2022

Pembimbing



Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I

NIP. 197907212014031001

Menyetujui

Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Merek Terhadap Kepuasan Konsumen (Study Kasus Konsumen Pengguna Jasa Yunida Wedding di Wilayah Tulungagung)” Mahasiswa Jurusan Manajemen Bisnis Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung” yang ditulis oleh Happy Novasila Maharani, NIM. 12405183183 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 29 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Rokhmat Subagivo, M.E.I

NIP. 197907212014031001



Penguji Utama :

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.

NIP. 197205012009011005



Sekretaris / Penguji :

Labib Muzaki Shobir, S.Hum., M.Pd.I

NIDN. 2016048005



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.A.
NIP. 19711218 2002121 003

Lampiran 8: Surat Pernyataan Keaslian Penulisan

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Happy Novasila Maharani

Nim : 12405183183

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (Delapan)

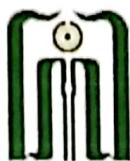
Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Merek Terhadap Kepuasan Konsumen (Study Kasus Konsumen Pengguna Jasa Yunida Wedding Organizer di Wilayah Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari segala unsur plagiasi. Apabila terbukti bukan karya saya sendiri, terkandung unsur plagiasi, dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya siap diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Mei 2022



Saya yang menyatakan

Happy Novasila Maharani
12405183183



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Happy Novasila Maharani.....
NIM : 12405183183.....
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah.....
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:
Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran merk terhadap Kepuasan Konsumen (study kasus Konsumen Pengguna Jasa Yunita Wedding di Wilayah Tulungagung).....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Juli 2022.....

Yang Menyatakan,



Happy Novasila Maharani

Nama terang dan tandatangan