

ABSTRAK

Rahmitasari, 12101183011, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap penerapan Biaya Administrasi untuk Penjual Tanpa Kejelasan Manfaat (Studi Kasus pada Platform Shopee)*, Jurusan Syariah, Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing: Lailatul Nikmah S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: biaya administrasi, penjual, hukum Islam

Penerapan biaya administrasi seharusnya jelas peruntukannya, oleh karena itu harus disesuaikan dengan besarnya biaya yang akan dikeluarkan, namun penerapan biaya administrasi untuk penjual yang diberlakukan oleh pihak Shopee tidak dipaparkan bagaimana perhitungan besaran persentasenya, sehingga menimbulkan ketidakjelasan manfaat. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka peneliti beranggapan perlu adanya penelitian yang mendalam.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana penerapan biaya administrasi untuk penjual tanpa kejelasan manfaat di *platform* Shopee?; 2) bagaimana penerapan biaya administrasi untuk penjual tanpa kejelasan manfaat di *platform* Shopee berdasarkan hukum Islam?. Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah: 1) menjelaskan bagaimana penerapan biaya administrasi untuk penjual tanpa kejelasan manfaat di *platform* Shopee, 2) menganalisis pandangan hukum Islam terhadap penerapan biaya administrasi untuk penjual tanpa kejelasan manfaat di *platform* Shopee.

Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode kualitatif dan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data menggunakan kondensasi data (*data condensation*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) penerapan biaya administrasi untuk penjual pada *platform* Shopee dikenakan pada penjual setelah transaksi jual beli selesai, biaya administrasi akan terpotong secara langsung sebelum dana penjualan masuk ke saldo penjual. Besaran persentase biaya administrasi sudah diberitahukan kepada penjual saat mendaftar sebagai mitra Shopee, namun persentase tersebut akan berubah-ubah sesuai dengan kebijakan pihak Shopee. Adapun penjual tetap menyetujuinya walaupun keberatan, dengan alasan Shopee telah menyediakan lapak untuk berjualan secara gratis. 2) ditinjau dari hukum Islam bahwa penerapan biaya administrasi untuk penjual yang dilakukan oleh *platform* Shopee diperbolehkan, karena telah memenuhi dua dari tiga prinsip pengupahan dalam hukum Islam yaitu prinsip kelayakan dan prinsip kebajikan. Sedangkan prinsip pengupahan yang belum terpenuhi adalah prinsip keadilan..

ABSTRACT

Rahmitasari, 12101183011, *Overview of Islamic Law on the Application of Administration Fees for Sellers without Clarity of Benefits (Case Study on the Shopee Platform)*. Sharia Departement, Sharia Economic Law Study Program, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Supervisor Lailatul Nikmah S.Pd, M.Pd.

Keywords: administration fee, seller, Islamic law

The application of administrative costs should have a clear designation, therefore it must be adjusted to the amount of costs to be incurred, but the application of administrative costs for seller imposed by Shopee does not explain how to calculate the percentage amount, thus causing unclear benefits in depth research.

The formulation of the problem in this study is 1) how to apply administrative costs for sellers without clarity of benefits on the Shopee platform?, 2) how to apply administrative costs for sellers without clarity of benefits on the Shopee platform based on Islamic law?. The objectives of this research are 1) to explain how to apply the administrative fees for sellers without clarity of benefirs on the Shopee platform, 2) to analyze the views of Islamic law on the application of administrative costs to sellers without clarity of benefits on the Shopee platform.

The research method used by the researcher is a qualitative method and the type of field research. Used in this study in the form of observations, interviews, and documentation. While the data analysis technique uses data condensation, data display, and drawing conculsions and verification.

The results show that 1) the application of administrative fees for sellers on the Shopee Platform is imposed on the seller after the sale and purchase transaction is completed, the administrative fee will be deducted directly before the sales funds enter the sellers balance. The percentage of administrative fees has been notified to the seller when registering as a partner Shopee, but the percentage will change according to Shopee's policy. The seller still agreed even though he objected, on the grounds that Shopee had provided a booth to sell for free. 2) judging from Islamic Law that the application of administrative fees for sellers carried out by the Shopee Platform is allowed, because is has fulfilled two from three wage principles in Islamic law, namely the Kendhaan principle and the feasibillity principle, while the principle that has not been fulfilled is the principle of justice.

الملخص

رحميتاساري، ١٢١٠١١٨٣٠١١، نظرة عامة على الشريعة الإسلامية بشأن تطبيق الرسوم الإدارية للبائعين دون توضيح الفوائد (دراسة حالة على منصة شوي، قسم الشريعة، برنامج دراسة قانون الاقتصاد الشرعي، جامعة ولاية السيد علي رحمة الله الإسلامية، تولونغونغ، المشرف: ليلة النعمة الماجستير.

الكلمات المفتاحية: التكاليف الإدارية، البائع، الشريعة الإسلامية

يجب أن يكون لتطبيق التكاليف الإدارية تعيين واضح، لذلك يجب تعديلها وفقاً لمقدار التكاليف التي سيتم تكبدها، لكن تطبيق التكاليف الإدارية للبائعين التي يفرضها شوي لا يفسر كيفية حساب النسبة المئوية، مما يتسبب في فوائد غير واضحة. بناءً على خلفية المشكلة، يعتقد الباحث أن هناك حاجة إلى بحث متعمق.

صيغ المشكلة في هذه الدراسة هي: (١) كيف يتم تطبيق التكاليف الإدارية للبائعين دون توضيح الفوائد على منصة شوي؟ (٢) كيف يتم تطبيق الرسوم الإدارية على البائعين دون توضيح الفوائد على منصة شوي على أساس الشريعة الإسلامية؟. أهداف هذه الدراسة هي: (١) شرح كيفية تطبيق الرسوم الإدارية على البائعين دون توضيح الفوائد على منصة شوي (٢) تحليل آراء الشريعة الإسلامية بشأن تطبيق التكاليف الإدارية للبائعين دون فوائد واضحة على منصة شوي.

أسلوب البحث الذي يستخدمه الباحث هو منهج نوعي ونوع البحث الميداني (بحث ميداني). كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي الملاحظة والمقابلات والتوثيق. بينما تستخدم تقنية تحليل البيانات تكثيف البيانات (تكثيف البيانات). وعرض البيانات (عرض البيانات) واستخلاص النتائج والتحقق منها.

أظهرت النتائج أن: (١) يتم فرض تطبيق الرسوم الإدارية للبائعين على منصة شوي على البائع بعد اكتمال صفقة البيع والشراء، وسيتم خصم الرسوم الإدارية مباشرة قبل أن تدخل أموال المبيعات رصيد البائع. تم إخطار البائع بنسبة الرسوم الإدارية عند التسجيل كشريك شوي، لكن النسبة ستغير وفقاً لسياسة شوي. لا يزال البائع يوافق على الرغم من اعتراضه، على أساس أن شوي قد وفر كشكاً للبيع مجاناً. (٢) يُنظر من الشريعة الإسلامية إلى أن تطبيق الرسوم الإدارية على

البائعين التي تنفيذها منصة شويي مسموح به، لأنه استوفى اثنين من مبادئ الأجر الثلاثة في الشريعة الإسلامية ، وهما مبدأ الاستحقاق ومبدأ الفضيلة.