

**PENERAPAN STRATEGI WORD OF MOUTH MARKETING
DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN
(Studi kasus di Industri Pupuk Kompos Adi Jaya Sentosa Desa
Grogol Kecamatan Sawo Kabupaten Ponorogo)**

SKRIPSI



Oleh :

Nopindra Kurnianto
NIM.12405173183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS NEGERI ISLAM
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENERAPAN STRATEGI WORD OF MOUTH MARKETING DALAM
MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN**

**(Studi kasus di Industri Pupuk Kompos Adi Jaya Sentosa Desa Grogol
Kecamatan Sawo Kabupaten Ponorogo)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam
Negeri Tulungagung untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Menejemen Bisnis Syariah



Disusun Oleh :

Nopindra Kurnianto
NIM.12405173183

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS NEGERI ISLAM
SAYYID ALI RAHMATULLAAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

LEMBAR KEASLIAN

Skripsi dengan judul PENERAPAN STRATEGI WORD OF MOUTH MARKETING DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN (Studi Kasus Di Industri Pupuk Kompos Adi Jaya Sentosa Desa Grogol Kecamatan Sawo Kabupaten Ponorogo) yang ditulis oleh Nopindra Kurnianto NIM.12405173183, apabila suatu hari terbukti tidak benar maka penulis siap menerima sanksi sesuai yang telah ditentukan.

Tulungagung, 30 Juni 2022

Penulis



Nopindra Kurnianto

NIM. 12405173183

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul PENERAPAN STRATEGI WORD OF MOUTH MARKETING DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN (Studi Kasus Di Industri Pupuk Kompos Adi Jaya Sentosa Desa Grogol Kecamatan Sawoo Kabupaten Ponorogo) yang ditulis oleh Nopindra Kurnianto NIM.12405173183, benar-benar telah selesai dibimbing dan siap untuk diujikan.

Tulungagung, 30 Juni 2022

Pembimbing,



Suminto, M. Pd. I

NIDN.2007047902

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi, Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusvadi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penerapan Strategi *Word Of Mouth Marketing* Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Kasus di Industri Pupuk Kompos Adi Jaya Sentosa Desa Grogol Kecamatan Sawo Kabupaten Ponorogo)” yang ditulis oleh Nopindra Kurnianto NIM.12405173183, telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada :

Tanggal: 19 Bulan: Juli Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar keilmuan di bidang Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :
Suminto, M.Pd.I.
NIDN. 2007047902

Penguji Utama :
Dr. Oomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003

Sekretaris / Penguji :
Siswahyudianto, M.M.
NIDN. 2015068402

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrahman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NOPINDRA KURNIANTO
NIM : 12405173183
Program Studi : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI....) yang berjudul: PENERAPAN STRATEGI WORD OF MOUTH MARKETING DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN (studi Kasus di Industri Pupuk Kompos Adi Jaya Sentosa Desa Grogol Kecamatan sawo Kabupaten Ponorogo).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Juni 2022

Yang Menyatakan,



NOPINDRA KURNIANTO