

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO
MRS. SHESHOP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Endar Dwi Rahayu
NIM. 12405183126

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO MRS.
SHESHOP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Menejemen Bisnis Syariah



Oleh:

Endar Dwi Rahayu
NIM. 12405183126

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endar Dwi Rahayu
NIM : 12405183126
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Mrs. Sheshop Tulungagung,” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukannya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juni 2022
Saya yang menyatakan,



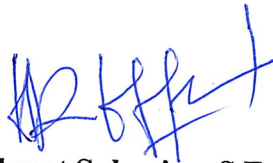
Endar Dwi Rahayu
NIM. 12405183126

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Mrs. Sheshop Tulungagung” yang ditulis oleh Endar Dwi Rahayu NIM. 12405183126 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juni 2022

Pembimbing,



Dr. Rokhmat Subagiyo, S.E., M.E.I.

NIP. 197907212014031001

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M. Pd.I.

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Mrs. Sheshop Tulungagung” yang ditulis oleh Endar Dwi Rahayu, NIM. 12405183126 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 29 Bulan: Juni Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Dr. Rokhmat Subagiyo, S.E., M. E. I
NIP. 197907212014031001



Penguji Utama :

Dr. Ali Mauludi, AC.M.A
NIP. 197205012009011005

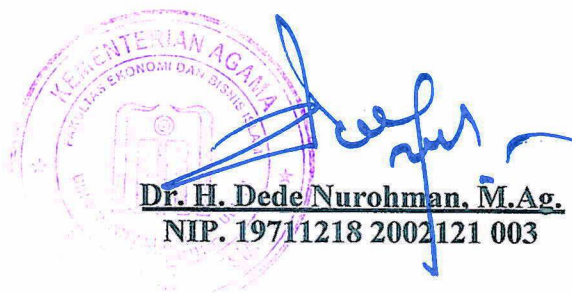


Sekretaris / Penguji :

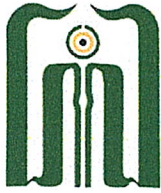
Labib Muzaki Shobir, M.Pd.I
NIDN. 2016048005



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ENDAR DWI RAHATU.
NIM : 12405183126
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH.
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM.
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Harga, dan Citra Merek
Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada TOKO
Mrs. Superstop Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juni 2022.
Yang Menyatakan,


Endar Dwi R.