

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI MANAJEMEN PRODUKSI
PRESPEKTIF EKONOMI ISLAM**
(Studi Kasus pada *Home Industry* Roti Gambasan Jaya Makmur
di Desa Bakung Kecamatan Udanawu Kabupaten Blitar)

SKRIPSI



Oleh :

Dimas Haydar Achmad
NIM. 12402173669

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI MANAJEMEN PRODUKSI
PRESPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Kasus pada *Home Industry* Roti Gambasan Jaya Makmur
di Desa Bakung Kecamatan Udanawu Kabupaten Blitar)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Dimas Haydar Achmad
NIM. 12402173669

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 5: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini:

Nama : Dimas Haydar Achmad

NIM : 12402173669

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : XI (Sepuluh)

Menyatakan bahwa, skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Manajemen Produksi Prespektif Ekonomi Islam (Studi Pada *Home Industry* Roti Gambasan Jaya Makmur di Desa Bakung Kecamatan Udanawu Kabupaten Blitar)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan dari hasil karya penelitian saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 25 Mei 2022

Saya yang menyatakan



Dimas Haydar Achmad
NIM. 12402173669

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Manajemen Produksi Prespektif Ekonomi Islam (Studi Pada *Home Industry* Roti Gambasan Jaya Makmur di Desa Bakung Kecamatan Udanawu Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Dimas Haydar Achmad NIM. 12402173669 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 25 Juni 2022

Pembimbing,



Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.
NIP. 198411202019031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan melalui Manajemen Produksi Prespektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada *Home Industry* Roti Gambasan Jaya Makmur di Desa Bakung Kecamatan Udanawu Kabupaten Blitar)” yang ditulis oleh Dimas Haydar Achmad, NIM. 12402173669 ini diujikan dan dipertahankan di depan dewan penguji pada hari Selasa, Tanggal: 28, Bulan: Juni, Tahun: 2022, dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.
NIP. 198411202019031005



Penguji Utama:

Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I
NIP 19770724200312100



Sekretaris/Penguji:

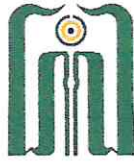
Dianita Meirini, S.A, M.Si..
NIP. 198705272019032010



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DIMAS HAYDAR ACHMAD
NIM : 12402173669
Program Studi : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul:
STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI MANAJEMEN PRODUKSI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi kasus pada Home Industri Peta Gamboran Jaya Makmur di desa Bakung Kecamatan uduhayu kabupaten Butar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Dimas Haydar Achmad