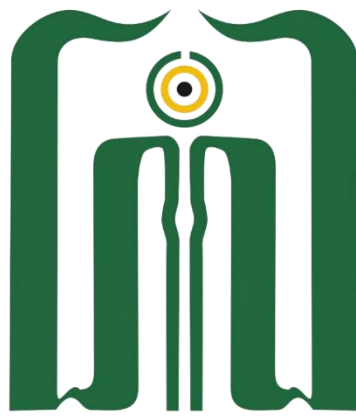


**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, TINGKAT
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA DI KOPERASI
SYIRKAH MUSLIM INDONESIA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

Oleh:

Ruliani

NIM. 12405183383

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, TINGKAT
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA DI KOPERASI SYIRKAH MUSLIM
INDONESIA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:
Ruliani
NIM. 12405183383

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruliani
NIM : 12405183383
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Syirkah Muslim Indonesia Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Ruliani

NIM. 12405183383

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Syirkah Muslim Indonesia Tulungagung” yang ditulis oleh Ruliani, NIM. 12405183383 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Juni 2022

Pembimbing

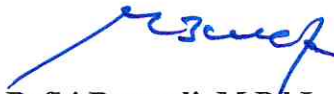


Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

NIP. 197108072005011003

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.

NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Syirkah Muslim Indonesia Tulungagung” yang ditulis oleh Ruliani, NIM 12405183383 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 21 Bulan: Juli Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

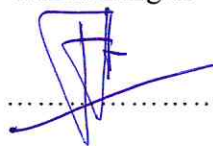
Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M

NIP. 197108072005011003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Hj. Amalia Nuril Hidayanti, M.Sy

NIP. 198407132014032002



Sekretaris / Penguji :

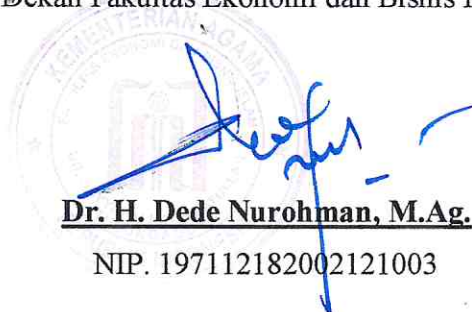
Refki Rusyandi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ruliani
NIM : 12405183383
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*..... Skripsi*) yang berjudul:
Pengaruh Etika Kerja Islam, Tingkat Kepercayaan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Syariah Muslim Indonesia Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 Juli 2022

Yang Menyatakan,



RULIANI