

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Arif , M. Nur Rianto. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung : Alfabeta
- Alma, Buchari. 2014. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Anisa Rizki Maulida, dkk. 2018. Analisis Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional. *Jurnal Ekonomi Syariah*. Vol. 5, No. 1
- Ardiansyah, Andika. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Etos Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Taspen (Persero) KC Pematangsiantar. *Jurnal Manajemen*. Vol. 3, No. 2
- Arifin, Samsul. 2011. Pengaruh Kepercayaan, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Jepara Indah. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*. Vol. 8, No. 1
- Arifin, Zainal. 2012. *Penelitian Pendidikan Metode Dan Paradigma Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Astuti, Tri. 2010. *Kualitas Pelayanan Nasabah*. Yogyakarta: Sleman
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Beekun, Issa Rafiq. 2004. *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Bhastary, Manda Dwipayani. 2020. Pengaruh Etika Kerja Dan Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vo. 3, No. 2
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Pranada Media
- D Irawan, Handi. 2002. *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Darmawan dan Muhammad Iqbal Fasa. 2020. *Manajemen Keuangan Syariah*. Yogyakarta : UNY Press
- Departemen Agama RI. 2010. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Bandung: Panjta Cemerlang

- Dwyer , F Robert & Sejo Oh. 2000 “Output Sector Munificence Effects On The Internal Political Economy Of Marketing Channels”. *Journal of Marketing Research*, No. 24
- Firdaus. 2021. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Riau : DOTPLUS Publiser
- Guspul, Ahmad. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal PPKM UNSIQ I*
- Hasan, Ali. 2009. *Manajemen Bisnis Syari’ah Kaya di Dunia, Terhormat di Akhirat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hidayat, Deddy Rakhmad dan Muhammad Riza Firdaus. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Kepercayaan, Citra Perusahaan, Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Wawasan Manajemen*. Vol. 2, No. 3
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya : Unitomo Press
- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa Pendektan Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/pelayanan> diakses pada 27 Desember 2021
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1, Terj. Teguh Hendra*. Jakarta : Prenhalindo
- \_\_\_\_\_. 2003. *Marketing Management Thirteenth Edition*. terj. Bob Sabran. Jakarta : Erlangga
- \_\_\_\_\_. 2003. *Manajemen Pemasaran : Sudut Pandang Asia. Edisi Ke Tiga Jilid 2*. Jakarta : PT INDEKS
- Lubis, Alfi Syahri dan Nur Rahmah Andayani. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucifindo Batam. *Jurnal of Business Administration*. Vol. 1, No. 2
- Lutfiyani ,Vika dan Eui Soliha. 2019. Pengaruh Citra Perusahaan, Kepercayaan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muhammad dan Alimin. 2004. *Etika & Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta: BPFE

- Mustofa dan Roni Mohammad. 2019. Etika Kerja Islam, Budaya Organisasi Dan Citra Perusahaan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Gorontalo. *Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. 15, No. 1
- Nasib dkk. *Konsep Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Citra Kampus Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa*. Surabaya : Global Aksara Pres
- Noeraini, Irma Ayu. 2016. Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan JNE Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. Vol. 5, No. 5
- Putrayasa, I Kadek dan I Made Astrama. 2021. Pengaruh Etos Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Danamas Insan Kreasi Andalan (DIKA) Denpasar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*. Vol. 1, No. 1
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction*. Jakarta: Gramedia
- Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan. 2012. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif: Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*. Sleman: Penerbit Deepublish
- Runtunuwu, J.G, Sem Oroh, dan Rita Taroreh. 2014. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Café dan Resto Cabana Manado. *Jurnal EMBA*. Vol. 2, No. 3
- Saputra, Harjanto. 2014. Pengaruh Etos Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Waroeng Steak & Shake Di Surabaya. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*. Vol. 1, No. 3
- Sari, Ayu Ratih Permata dan Ni Yoman Kerti Yasa. 2020. *Kepercayaan Pelanggan Di Antara Citra Perusahaan Dan Kewajaran Harga Dengan Loyalitas Pelanggan Mapemall.com*. Jateng : Lakeisha
- Sinamo, Jansen. 2002. *Etos Kerja; 21 Etos Kerja Profesional di Era Digital Global Edisi 1*. Jakarta, Institut Darma Mahardika
- Sudaryono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Edisi 1*. Jakarta : Kencana
- Sukarno, Fahrudin. 2011. *Etika Produksi Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Bogor: Al Azhar Press
- Sukmawati, Kartika. 2011. Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Kereta Api Eksekutif. *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi Gunadarma*

- Suprpto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2007. *Teknik Sampling Untuk Survei Dan Eksperimen*. Jakarta: Rineka cipta
- Taniredja, Tukiran dan Hidayati Mustafidah. 2012. *Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Tasmara, Toto. 1995. *Etos Kerja Pribadi Muslim*. Jakarta: Dana Bhakti Wakaf
- \_\_\_\_\_. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta: Gema Insani Press
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: ANDI
- \_\_\_\_\_. 2012. *Service Management : Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: ANDI OFFSET
- Tumbel ,Thalia Claudia Mawey Alje L dan Imelda W.J.Ogi. 2018. *Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Sulutgo*. Jurnal EMBA. Vol. 6, No. 3
- Usman, Rahcmadi. *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. 2003. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Lima
- Utami, Ni Putu Eka Wahyu dan I Made Suasti Puja. 2021. Pengaruh Citra Koperasi, Kepercayaan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Serba Usaha Wahyu Arthasedana di Gianyar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan, dan Pariwisata*. Vol. 1, No. 1
- Wawancara dengan Ifan M Rozik (Sekretaris Koperasi Syirkah Muslim Indonesia Tulungagung), pada 19 Mei 2022
- W Sari, Irine Diana. 2009. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Wati, Lina dan Primyastanto. 2018. *Ekonomi Produksi Perikanan dan Kelautann Modern, Teori dan Aplikasinya*. Malang : UB Press
- Wijayanto, Kusuma. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. Vol. 17, No.1