

**STRATEGI PENINGKATAN PENGGUNA MOBILE BANKING
DAN PELUANGNYA DALAM MENINGKATKAN MARKET
SHARE NASABAH
(Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang
Pembantu TULUNGAGUNG SUDIRMAN)**

SKRIPSI



Oleh:

Amelina Vita Gerrina
NIM. 12401183250

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**STRATEGI PENINGKATAN PENGGUNA MOBILE BANKING
DAN PELUANGNYA DALAM MENINGKATKAN MARKET
SHARE NASABAH
(Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang
Pembantu TULUNGAGUNG SUDIRMAN)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Amelina Vita Gerrina
NIM. 12401183250

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelina Vita Gerrina
NIM : 12401183250
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Digitalisasi Perbankan Syariah dalam Peningkatan Market Share Nasabah di BSI KCP Tulungagung Sudirman” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 6 Juli 2022

Saya menvatakan,



Amelina Vita Gerrina

NIM. 12401183250

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Pengguna Mobile Banking dan Peluangnya dalam Meningkatkan Market Share Nasabah (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman)” yang ditulis oleh Amelina Vita Gerrina, NIM. 12401183250 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 Juli 2022

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Pengguna Mobile Banking dan Peluangnya dalam Meningkatkan Market Share Nasabah (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman)” yang ditulis oleh Amelina Vita Gerrina, NIM. 12401183250 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 bulan Juli tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.

NIP. 197404162008011008

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Zulfatun Ni'mah, SHI, M. Hum.

NIP. 197912172008012013



Sekretaris / Penguji:

Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S. Sosio., M.A.

NIP. 199304262020121010



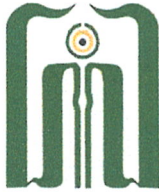
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelina Vita Garina
NIM : 12401183250
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Peningkatan Pengguna Mobile Banking dan Peluangnya dalam Meningkatkan Market Share Nasabah (studi kasus pada Bank Syariah Indonesia kantor cabang pembantu Tulungagung Sucirman)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Amelina Vita Garina