

DAFTAR PUSTAKA.

- Alhusain ,Ahmad Sani . 2021. *Bank Syariah Indonesia: Tantangan dan Strategi dalam Mendorong Perekonomian Nasional*.Vol. XIII. No.3
- Ali, Zainuddin. 2008 .*Hukum Perbankan Syariah*.Jakarta: Sinar Grafika
- Arifin,Johan.2017.SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi. Jakarta:Elex Media Komputindo
- Basoeky , Unggul dkk. 2021 .*Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat*.Bandung:Media Sains Indonesia
- Budiarti, Anindhya. 2011 . *Pengaruh Kualitas layanan dan Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Umum Syariah di Surabaya*. Ekuitas .Vol. 15 No.2*Al-Qur'an Terjemahan dan Tafsir*
- Departemen Kementerian Agama RI. 2010 .. Bandung: CV Nur Alam Semesta
- Dharmmesta, Basu Swastha. 1993 .*Loyalitas Pelanggan:Sebuah Kajian Konseptual Sebagai Panduan Bagi Peneliti* .Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia. Vol. 14. No.3
- F.Anggun S. 2021. *Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Guepedia
- Fadlan, Abi. Rizky. Yudi Dewantara. 2008. *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol.62 No.1
- Ginantara, Ni Luh Wiwik Sri Rahayu dll. 2020 . *Tekhnologi Finansial: Sistem Finansial Berbasis Teknologi di Era Digital*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Harahap, Dedy Ansari. Dita Amanah. 2019. *Kajian Kualitas Pelayanan dan loyalitas Nasbaah Perbankan di Indonesia*. Jurnal Bisnis dan Ekonmi. Vol.26 No.1.
- Hasibuan, S.P Malayu. 2001. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hermawan, Hermawan. *Penelitian Binis...*
- IkatanBankir Indonesia. 2014. *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan* . Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir. 2004. *Pemasaran Bank*. Jakarta:KENCANA

- Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung. 2019. *Jurnal Bisnis Darmajaya*. Vol.2 No.1
- Maulana, Rian . Iskandar. Masrura Mailany. 2018. *Pengaruh Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah dalam Bertransaksi Menggunakan Tekhnology Acceptance Mode*. Vol.2 No.2
- Maulidi, Ali . 2016. *Teknik Belajar Statistika 2*. Jakarta: Alim's Publishing
- Misbach,Irwan. 2013. *Bank Syariah Kualitas Layanan,Kepuasan dan Kepercayaan*. Makasar: Alaudin University Press
- Moeldjono, Djokosantoso. 2004. *BudayaKoporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Muhamad. 2019. *PENGANTAR BISNIS SYARIAH*. Yogyakarta:UPP STIM YKPN
- Nanang Martono, Metode Penelitian Kuantitatif
- Nurdin. Indah Musyawarah. Nurfitriani. Abdul jalil. 2020. *Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu)*”,*Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*. Vol 2 No.1
- Nurhayati. Restu. 2015. *Pengaruh Kemampuan dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Mari Makmur Jaya Kecamatan Rupa Kabupaten Bengkulu*. Jom FEKON. Vol. 2 No. 2
- Parenrengi, Sudarmin. Tyahya Whisnu Hendratni. 2018. *Pengaruh Dana Pihak Ketiga.Kecukupan Modal dan Penyaluran Kredit terhadap Profitabilitas Bank*. *Jurnal Management Strategi dan Aplikasi Bisnis*. Vol. 1 No. 1
- Pendi, Pepen. 2020. *Sukses Menjadi Pramugari*. Yogyakarta: CV. BUDI UTAMA
- Pramana, Gede Yogi . Ni Made Rastin. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri CabangVeteran Denpasar Bali*. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol.5 No.1
- Priyanto, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: ANDI
- Purba,RamenA dkk. 2020. *Aplikasi Teknologi Informasi: Teori dan Implementasi*. Medan:Yayasan Kita Menulis

- Rahmawati, Noer Ariska Idola. 2018 *Pengaruh Keputusan Nasabah untuk Menggunakan Fasilitas Mobile Banking dalam Standart Pelayanan di PT. Bank Bri Syariah Cabang Pekanbaru*. Jurnal Al-Hukum. Vol.15. No. 2
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Stisfacation & Call Center Berdasarkan Iso 9001*. Jakarta: Gramedia Building
- Ridwan, Metode dan Teknik Menyusun Tesis
- Sahir, Syafrida Hafni dkk. 2020. *Ketrampilan Manajerial Efektif*. Bandung: Yayasan Kita Menulis
- Saputra, akhmad Bakri. Susianto. Alim Murtani. 2018. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah*”, Jurnal FEB, Vol.1 No.1
- Saputra, Mahadi. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kinerja Customer Service Officer Terhadap Kepuasan Nasabah*. Vol. 2 No.1
- Sari, Mutiara Dwi Sari. zakaria Bahari. Zahri Hamat. 2003. *Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia*. JURNAL APLIKASI BISNIS. Vol.3 No.2.
- Sari, Pipi Yestika, Mega silvia. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Sikoci (studi kasus pada nasabah nagari cabang ujung gading)*. Vol.1 No.2
- Sartika, Dewi. Muhammad Muhajir. 2019. *EKONOMI DIGITAL*. Mataram: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
- Sijintak, Tonydkk. 2004. *Model Matriks Konsumen Untuk Menciptakan Superior Customer Value*. Jakarta: PT. Ikrar Mandiriabadi
- Subagja, Agus Dedi . Hanifah. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BJB Cabang Sabang*. Vol. No.2
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2008. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sujianto, Agus Eko. *Aplikasi Statistik dengan SPSS*
- Sukandi, Pipin. Dody Kurnia. 2019. *Pengaruh kualitas pelayanan customer service terhadap loyalitas konsumen*. Vol. 2 No.1

Wahid, Nur. 2021. *Perbankan Syariah*. Jakarta: KENCANA

Wardana, Adhitya. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Loyalitas Kepuasan Nasabah Di Indonesia*. DeReMa Jurnal Manajemen, Vol. 10 No.2

Warnadi. Aris Triyono. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : CV:BUDI UTAMA

Wulandari, Novitasari Putri. Nadya Novandriani Karina Moeliono. 2017. *Analisi Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung*. Bisnis danIPTEK. Vol. 10. No.2

Yusmad,Muammar Arafat. 2018. *Aspek Hukum Perbankan Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Yogyakarta:DEEPUBLISH

Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif ,Kualitatif dan Penelitian*. Gabungan,Jakarta: Kencana