

**PENGARUH KUALITAS JASA, VARIASI LAYANAN, DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMILIHAN JASA PENGIRIMAN BARANG PT. POS
INDONESIA CABANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Three Indah Sary
NIM. 12402183077

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

**PENGARUH FAKULTAS JASA, VARIASI LAYANAN, DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMILIHAN JASA PENGIRIMAN BARANG PT. POS
INDONESIA CABANG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Three Indah Sary
NIM. 12402183077

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2022**

Lampiran 3: Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Three Indah Sary

NIM : 12402183077

Jurusan/Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Jasa, Variasi Layanan, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pemilihan Jasa Pemilihan Barang PT Pos Indonesia Cabang Tulungagung”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



Three Indah Sary
NIM. 12402183077

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Jasa, Variasi Layanan, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pemilihan Jasa Pengiriman Barang PT Pos Indonesia Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Three Indah Sary, NIM 12402183077 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Juni 2022

Pembimbing



Lativa Hartiningtyas, M. Pd.

NIP.199110062019032016

Mengetahui,

Koordinator Prodi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Jasa, Variasi Layanan, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pemilihan Jasa Pengiriman Barang PT Pos Indonesia Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Threë Indah Sary, NIM. 12402183077 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 30 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

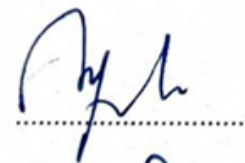
Lativa Hartiningtyas, M. Pd.
NIP.199110062019032016

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Nur Fadhillah, M.H
NIP. 198011232303122002



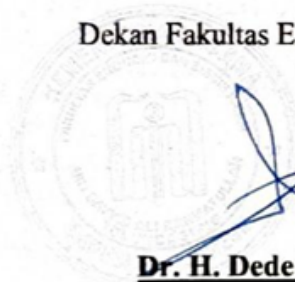
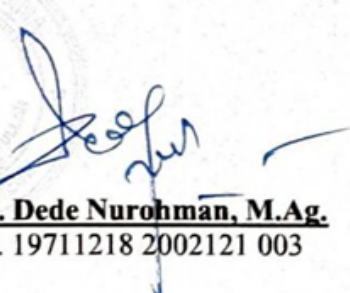
Sekretaris / Penguji :

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.
NIP. 199011122020122011



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Three Indah Sary
NIM : 12402183077
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Jasa, Variasi Layanan, dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Pemilihan Jasa Pengiriman Barang PT Pos Indonesia Cabang Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Juli 2022



Three Indah Sary