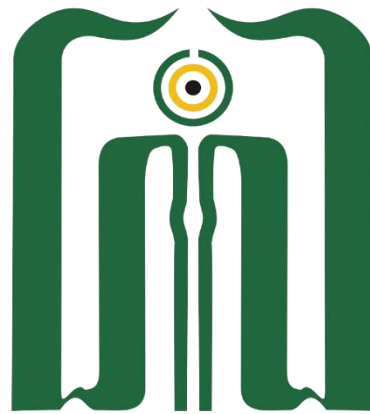


**PENGARUH KUALITAS HARGA, KUALITAS PELAYANAN,  
LOKASI DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN JASA PENGIRIMAN  
BARANG PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) AGEN  
PPS KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG**

Oleh :

**Hanita Zahriani**

NIM. 12402183204

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**PENGARUH KUALITAS HARGA, KUALITAS PELAYANAN,  
LOKASI DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN JASA PENGIRIMAN  
BARANG PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) AGEN  
PPS KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Hanita Zahriani**

NIM. 12402183204

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanita Zahriani  
NIM : 12402183204  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen dalam Penggunaan Jasa Pengiriman Barang PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Agen PPS Kabupaten Gresik” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap tindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



*Hanita Zahriani*  
Hanita Zahriani

NIM. 12402183204

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Pengiriman Barang PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Agen PPS Kabupaten Gresik” yang ditulis Hanita Zahriani, NIM 12402183204 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak di ujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2021

Pembimbing

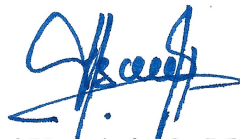


**Dr. Ali Mauludi AC, M.A**

NIP. 19720501200011005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**

NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Pengiriman Barang PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Agen PPS Kabupaten Gresik” yang ditulis oleh Hanita Zahriani, NIM. 12402183204 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

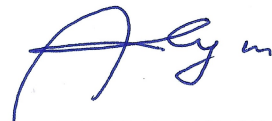
Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

**Dr. Ali Mauludi AC, M.A**

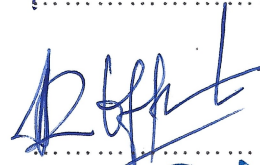
NIP. 1972050120011005



Penguji Utama :

**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I**

NIP. 197907212014031001



Sekretaris / Penguji :

**Lativa Hartiningtyas, M. Pd**

NIP. 199110062019032016

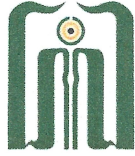


Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohmān, M. Ag.**

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HANITA ZAHRIANI  
NIM : 12402183204  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.SKRIPSI...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi Dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Pengiriman Barang PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Agen PPS Gresik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 1 Agustus 2022  
Yang Menyatakan,



HANITA ZAHRIANI

Nama terang dan tanda tangan