

**PERAN MANAJEMEN HATI BERBASIS *EMOTIONAL  
SPIRITUAL QUOTIENT* PADA KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA DI ERA DIGITAL**  
**(Studi Kasus BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Nia Dwi Hapsari**  
NIM. 12401183258

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

**PERAN MANAJEMEN HATI BERBASIS *EMOTIONAL  
SPIRITUAL QUOTIENT* PADA KUALITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA DI ERA DIGITAL  
(Studi Kasus BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA  
Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Nia Dwi Hapsari**  
NIM. 12401183258

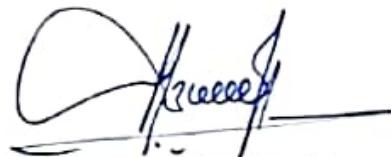
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Peran Manajemen Hati Berbasis *Emotional Spiritual Quotient* Pada Kualitas Sumber Daya Manusia di Era Digital (Studi Kasus BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA Tulungagung” yang ditulis oleh Nia Dwi Hapsari, NIM. 12401183258 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 07 Juli 2022

Pembimbing,



**Dr. Binti Nur Asivah, M.Si**  
NIP. 19800811 201101 2 007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Peran Manajemen Hati Berbasis *Emotional Spiritual Quotient* Pada Kualitas Sumber Daya Manusia Di Era Digital (Studi Kasus BMT Nusantara Umat Mandiri dan BMT PETRA Tulungagung)” yang ditulis oleh Nia Dwi Hapsari, NIM. 12401183258 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 20 Bulan: Juli Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 198008112011012007

Tanda Tangan



Penguji Utama:

**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.**  
NIP. 197907212014031001



Sekretaris / Penguji:

**Citra Mulya Sari, M.E.**  
NIP. 199305272019032031



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.**  
NIP. 197112182002121003

**Lampiran 6: Surat Pernyataan Keaslian tulisan**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nia Dwi Hapsari

NIM : 12401183258

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

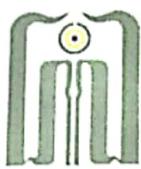
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Peran Manajemen Hati Berbasis *Emotional Spiritual Qoutien* Pada Kualitas Sumber Daya Manusia Di Era Digital (Studi Kasus BMT Nusantara Umat Mandiri dan BMT Peta Tulungagung)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakuka plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 7 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Nia Dwi Hapsari



### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NIA DWI HAPSARI  
NIM : 12401183 258  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:  
PERAN MANAJEMEN HATI BERBASIS EMOTIONAL SPIRITUAL  
QUOTIENT PADA KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DI ERA  
DIGITAL (studi kasus BMT Nusantara Umat Mandiri dan  
BMT PETA Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Nia Dwi Hapsari

*Nama terang dan tandatangan*