

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Peran Manajemen Hati Berbasis *Emotional Spiritual Quotient* Pada Kualitas Sumber Daya Manusia di Era Digital (Studi Kasus BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA Tulungagung” ini ditulis oleh Nia Dwi Hapsari, NIM. 12401183258, pembimbing Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh perkembangan jumlah lembaga keuangan syariah yang pesat tidak diimbangi dengan kualitas SDM. Lebih dari 90% SDM yang bekerja di lembaga keuangan syariah bukan lulusan dari syariah. Untuk itu perlu adanya pembentukan kualitas SDM unggul dari dalam maupun luar. Mengingat SDM merupakan unsur penting di dalam perusahaan, satu-satunya sumber daya yang memiliki akal dan hidup. Manajemen hati berbasis *emotional spiritual quotient* (ESQ) merupakan indikator membentuk kualitas SDM dari dalam. Menggunakan hati sebagai poros dalam membentuk kepribadian yang positif. BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA telah melaksanakan manajemen hati berbasis ESQ. Sebagai contoh BMT di Tulungagung, keduanya perlu diteliti lebih dalam sebagai pembelajaran yang berkelanjutan. Fokus penelitian ini yang pertama adalah implementasi manajemen hati berbasis ESQ pada kualitas SDM era digital di BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA Tulungagung. Kedua dampak implementasi manajemen hati berbasis ESQ pada kualitas SDM era digital di BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus, menggunakan data primer dari hasil wawancara dengan pihak BMT. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Dengan tahapan analisis berupa reduksi data, data *display*, dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian yang dilakukan di kedua BMT yaitu penerapan manajemen hati berbasis ESQ di BMT NUsantara Umat Mandiri berupa rekrutmen dan *training* syariah, berdoa dan istigasah bersama, mengaji setiap hari, melaksanakan gerakan koin NU, dan evaluasi dari hati ke hati serta meniadakan *punishment*. Sementara di BMT PETA penerapannya berupa memilih SDM yang sudah *bai'at thareqah*, berdoa dan mengaji setiap hari, *selapanan*, dzikir harian, dan adanya *reward* serta *punishment*. Dampak dari penerapan manajemen hati berbasis ESQ di BMT NUsantara Umat Mandiri dan BMT PETA berdampak positif bagi karyawan dan lingkungan kerja. Karyawan dapat bekerja ikhlas, jujur, disiplin, cerdas, sabra, tenang, dan bekerja terbaik. Hal ini sudah sejalan dengan tujuan dari kedua BMT, menjadikan SDM yang unggul dengan akhlakul kharimah.

**Kata Kunci:** Manajemen Hati, *Emotional Spiritual Quotient*, Sumber Daya Manusia, Era Digital, dan *Baitul Maal Wa Tamwil*.

## **ABSTRACT**

*Thesis entitled "The Role of Heart Management Based on Emotional Spiritual Quotient on the Quality of Human Resources in the Digital Era (Case Study of BMT NUsantara Umat Mandiri and BMT PETA Tulungagung" was written by Nia Dwi Hapsari, NIM. 12401183258, supervisor Binti Nur Asiyah, M. Si.*

*The research in this thesis is motivated by the rapid development of the number of Islamic financial institutions which is not matched by the quality of human resources. More than 90% of human resources who work in Islamic financial institutions are not graduates of sharia. For this reason, it is necessary to establish superior quality human resources from within and outside. Considering that HR is an important element in the company, the only resource that has reason and life. Management of the heart based on emotional spiritual quotient (ESQ) is an indicator of shaping the quality of human resources from within. Using the heart as an axis in forming a positive personality BMT NUsantara Umat Mandiri and BMT PETA have implemented heart management ESQ-based example of BMT in Tulungagung, both need to be researched deeper as continuous learning. The first focus of this research is the implementation of ESQ-based heart management on the quality of human resources in the digital era at BMT NUsantara Ummah Mandiri and BMT PETA Tulungagung. The second is the impact of implementing ESQ-based heart management on the quality of human resources in the digital era at BMT NUsantara Ummat Mandiri and BMT PETA Tulungagung.*

*This research uses a qualitative approach with the type of case study research, using primary data from interviews with the BMT. Data collection techniques used are interviews and documentation. The stage of the analysis from of data reduction, data display and drawing conclusions.*

*The results of the study, the application of ESQ-based liver management at BMT NUsantara Umat Mandiri and BMT PETA had a positive impact on employees and the work environment. Employees can work sincerely, honestly, disciplined, smart, patient, calm, and work their best. The implementation at BMT NUsantara Umat Mandiri is in the form of sharia recruitment and training, praying and istighosah together, reading the al-Qiran every day, carrying out the NU coin movement, and heart-to-heart evaluation, and eliminating punishment. While in BMT PETA the implementation is in the form of selecting human resources who have bai'at thoriqoh, praying and reciting the al-Quran every day, selapanan, daily dhikr, and the existence of rewards and punishments.*

**Keywords:** Heart Management, Emotional Spiritual Quotient, Human Resources, Digital Era, and Baitul Maal Wa Tamwil.