

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
TOKO AJP DURENAN TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

Yunita Samsiah
NIM.12402183075

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
TOKO AJP DURENAN TRENGGALEK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Yunita Samsiah
NIM.12402183075

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Konsumen Toko AJP Durenan Trenggalek” yang ditulis oleh Yunita Samsiah, NIM. 12402183075 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 07 Juli 2022

Pembimbing,

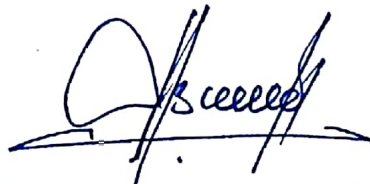


Prof. Dr. Ngainun Naim, M.HI.

NIP. 197507192003121002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si

NIP. 198008112011012007

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Konsumen Toko AJP Durenan Trenggalek” yang ditulis oleh Yunita Samsiah, NIM.12402183075 ini telah dipertahankan didepan penguji pada:

Tanggal: 20 Bulan: Juli Tahun: 2022

Dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

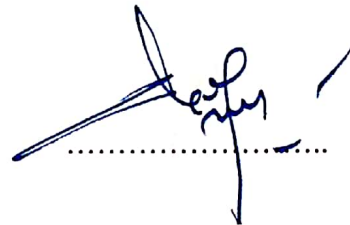
Ketua/Penguji:

Prof. Dr. Ngainun Naim, M.HI.
NIP. 197507192003121002



Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



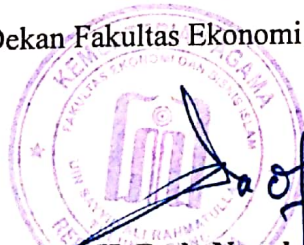
Sekretaris/Penguji:

Dr. Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I
NIDN.2029048102



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP.197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Samsiah

NIM : 12402183075

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Konsumen Toko AJP Durenan Trenggalek” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 04 Juli 2022

Saya yang menyatakan



Yunita Samsiah
NIM.12402183075



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunita Samsiah
NIM : 12402183075
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:
Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Konsumen Toko AJP Durenan Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Yunita Samsiah
Yunita Samsiah

Nama terang dan tandatangan