

DAFTAR PUSTAKA

- Alwasilah, A. Chaedar. 2022. *Pokoknya studi kasus: Pendekatan kualitatif*.
Google book:Kiblat Buku Utama.
- Amri, Haevah Reza, and Ridho Taufiq Subagio. 2020. "Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen." *Jurnal Sistem Cerdas 3.3*
- Apriyana, Maya, and Sahlan Hasbi. 2020. "Preferensi Koperasi Dalam Melakukan Konversi Menjadi Koperasi Syariah: Studi Kasus Pada Koperasi Di Wilayah Bogor." *Journal of Islamic Economics and Finance Studies 1.2*.
- Ayuni, Lailatul, and Lina Nugraha Rani. 2020. "Analisis Faktor Penentu Dan Indikator Ekonomi Pada Net Interest Margin Bank Syariah." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan 7.11*
- Abdurohman, Dede, Haris Maiza Putra, and Hisam Ahyani. 2022. "Sumber Dan Norma Ekonomi Syariah Dalam Lembaga Keuangan Syariah (LKS) Perbankan Syariah Dan Koperasi Syariah." *Ecobankers: Journal of Economy and Banking 3.1*
- Asiyah, Binti Nur. 2014. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Teras.
- Siombo, Marhaeni Ria. 2019. *Lembaga pembiayaan dalam perspektif hukum*.
Google book:Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta.
- Azis, Guffron Abdul, Mukhamad Roni, and Taufiq Anshori. 2020. "Pengaruh Keunggulan Produk Pembiayaan Murabahah, Rahn Dan Penerapan Nilai-Nilai Islam Dengan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada

- PT BPR Syariah Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Gresik." *Journal of Sharia Economics* 2.2
- Bado, Basri. 2022. *Model Pendekatan Kualitatif: Telaah Dalam Metode Penelitian Ilmiah*. Google book:Penerbit Tahta Media Group.
- Bonifacio, Andres, and Mombang Sihite. 2021. "Pengaruh Strategi Bisnis Berupa Kinerja Pengurus Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Serta Implikasinya Pada Keberhasilan Usaha Dengan Partisipasi Anggota Sebagai Variabel Moderator Di Kokapura-Jakarta." *Ekobisman-Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen* 6.1
- Ernawati, Iin, Selly Septi Fandinata, and Silfiana Nisa Permatasari. 2020. *Buku referensi: kepatuhan konsumsi obat pasien hipertensi: pengukuran dan cara meningkatkan kepatuhan*. Goggle Book:Penerbit Graniti.
- Fathoni, Abdullah. 2021. "PENGARUH PELAYANAN MUDLARABAH TERHADAP TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA KOPERASI DAN MASYARAKAT KOPERASI BHAKTI PERTIWI ABADI JAKARTA TIMUR." *Jurnal Ekonomi dan Industri*. 22.2
- Fatihudin, Didin, and Anang Firmansyah. 2019. *Pemasaran Jasa:(Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Deepublish.
- Gulo, Ernima, Et Al. 2021. "Analisis Pelayanan Koperasi Cubg Tp. Pamulang Untuk Meningkatkan Kepuasan Anggota Dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa)." *Jurnal Lebesgue: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika Dan Statistika* 2.2
- Haryono, Cosmas Gatot. 2020. *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Google book:CV Jejak (Jejak Publisher).

- Hana, Kharis Fadlullah, Ridwan Ridwan, and Enggar Arrosyad Chodlir. 2021. "Elaborasi Analisis Pembiayaan Dalam Meminimalisir Non Performing Finance (NPF) Pada Lembaga Keuangan Syariah." *MALIA: Journal of Islamic Banking and Finance* 5.2
- Handayani, Rahmawati, Dyah Aring Hepiana Lestari, and Ktut Murniati. 2020. "Tingkat Kepuasan Anggota dan Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Partisipasi Anggota Kud Mina Jaya Kecamatan Bumi Waras Di Kota Bandar Lampung." *Jurnal Ilmu Ilmu Agribisnis: Journal of Agribusiness Science* 8.1
- Hamsyi, Nur Fitriana. 2017. "Analisis Penentuan Margin Pembiayaan Murabahah Pada Pt. Bank Syariah X Cabang Pontianak." *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan (Jebik)* 6.3
- Hotima, Siti Husnul. 2018. "Kualitas Pelayanan Karyawan Dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota." *Majalah Ilmiah Dian Ilmu* 11.1
- Husain, T. 2019. "Analisis Layanan Google Scholar Sebagai Bahan Referensi Terhadap Kepuasan Mahasiswa." *Ultima Infosys: Jurnal Ilmu Sistem Informasi* 10.1
- Hutagalung, Muhammad Wandisyah R., and Sarmiana Batubara. 2021. "Peran Koperasi Syariah Dalam Meningkatkan Perekonomian dan Kesejahteraan Masyarakat Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7.3
- Izza, Muh. 2022. "Pengaruh Pemasaran Produk Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) dan Implementasinya Berbasis Digital di Pekalongan." *Velocity: Journal of Sharia Finance and Banking* 2.1

- Khairina, Syifa. 2017. *Analalisi Preferensi UMKM terhadap Pembiayaan Syariah di Kota Depok*, Institut Pertanian Bogor: Bogor
- Langitan, F. W. 2021. *Buku Ajar Etika Layanan*. Google Book:Penerbit NEM.
- Nurdin, Ridwan, And Sri Ainun Jariah. 2021. "Analisis Rate Margin Murabahah Pada Transaksi Jual Beli Rumah Subsidi Kpr Btn Syariah Dalam Perspektif Hukum Islam." *Al-Mudharabah: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah* 3.1
- Nurhadi, Nurhadi. 2020. "Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah." *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2.2
- Ningsih, Nampi Warih, Ida Aryati, And Rochmi Widayanti. 2019. "Analisis Literasi Keuangan, Persyaratan Pembiayaan Dan Keberlangsungan Usaha Terhadap Kemudahan Akses Pembiayaan Formal Pada Umkm." *Jurnal Ilmiah Edunomika* 3.02
- Rahma, Elva. 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi*. Google Book:Kencana.
- Rahman, Aulia. "Analisis Pembiayaan Pada Masa Pandemic. 2020. " *Al-Sharf: Jurnal Ekonomi Islam* 1.2
- Rukin. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Google Book:Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Said, Hasani Ahmad. 2022. *Diskursus munasabah Alquran: Dalam tafsir Al-Mishbâh*. Goggle Book:Amzah.
- Sianturi, Efendi, et al. 2020. *Bunga Rampai Ekonomi dan Pembiayaan Pendidikan*. Google book:Zifatama Jawara.

- Sulaksana, Jaka, Dinar Dinar, and Ega Syaiful Hidayat. 2020. "Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Kelompok Tani." *Paradigma Agribisnis* 2.2
- Sugiarto, Ir. 2022. *Metodologi penelitian bisnis*. Google book:Penerbit Andi.
- Sofyan, Mohammad, Ahmad Junaidi, and Nur Fitri Rahmawati. 2021. "Analisis Kualitas Layanan Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Ekspedisi PT. Kadiri Logistik Cargo." *SENMABIS: Conference Series*. 1.1
- Sulaksana, Jaka, Dinar Dinar, and Ega Syaiful Hidayat. 2020 "Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Kelompok Tani." *Paradigma Agribisnis* 2.2
- Sugiarto, Ir. 2022. *Metodologi penelitian bisnis*. Google book:Penerbit Andi.
- Sarosa, Samiaji. 2021. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Google book: PT Kanisius.
- Utami, Ni Putu Eka Wahyu, and I. Made Suasti Puja. 2021. "Pengaruh Citra Koperasi, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Serba Usaha Wahyu Artha Sedana Di Gianyar." *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Parwisata* 1.1
- Wahyudin, H. Undang Ruslan, and M. Pd MM. 2021. *Manajemen Pembiayaan Pendidikan (Pendekatan Prinsip Efisiensi, Efektivitas, Transparansi Dan Akuntabilitas)*. Google book:Deepublish.
- Widjaatmadja, Dhody Ananta Rivandi, and Cucu Solihah. 2019. *Akad Pembiayaan Murabahah di Bank Syariah dalam Bentuk Akta Otentik:*

implementasi rukun, syarat, dan prinsip syariah. Google book: Inteligencia Media.

Winarni, Endang Widi. 2021. *Teori dan praktik penelitian kuantitatif, kualitatif, PTK, R & D.* Google book: Bumi Aksara.

Zulkarnain, Wildan. 2022. *Manajemen Layanan Khusus di Sekolah.* Google Book: Bumi Aksara.