

**ANALISIS LAYANAN, PENENTUAN MARGIN DAN
PERSYARATAN PEMBIAYAAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PEMBIAYAAN ANGGOTA BMT ISTIQOMAH
KARANGREJO DAN BMT MUAMALAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Agustina Trisnawati
NIM. 12401183081

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**ANALISIS LAYANAN, PENENTUAN MARGIN DAN
PERSYARATAN PEMBIAYAAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN PEMBIAYAAN ANGGOTA BMT ISTIQOMAH
KARANGREJO DAN BMT MUAMALAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Agustina Trisnawati
NIM. 12401183081

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Agustina Trisnawati

NIM : 12401183081

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Layanan, Penentu Margin dan Persyaratan Pembiayaan dalam Meningkatkan Kepuasan Anggota BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 06 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Agustina Trisnawati
NIM. 12401183081

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Layanan, Penentu Pembiayaan dan Persyaratan Pembiayaan dalam Meningkatkan Keputusan Anggota BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Agustina Trisnawati NIM. 12401183081, telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan dalam sidang skripsi.

Tulungagung, 6 Juli 2022

Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Layanan, Penentu Pembiayaan dan Persyaratan Pembiayaan dalam Meningkatkan Keputusan Anggota BMT Istiqomah Karangrejo dan BMT Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Agustina Trisnawati NIM. 12401183081 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 20 Bulan: Juli Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

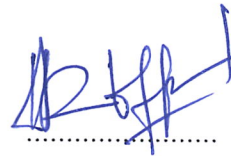
Ketua / Penguji:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007



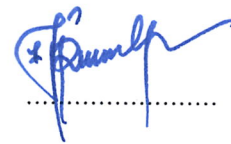
Penguji Utama:

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP. 197907212014031001



Sekretaris / Penguji:

Citra Mulya Sari, M.E.
NIP. 199305272019032031

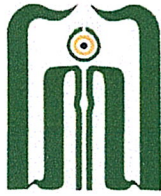


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agustina Trisnawati
NIM : 12401183081
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Bisnis & Islam (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Analisis Layanan, Penentuan Margin dan Persyaratan
Pembiayaan Anggota BMT Istiqomah Karangrejo
dan BMT Muamalah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Agustina Trisnawati