

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Abstrak	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Penegasan Istilah.....	6
F. Sistematika Penulisan Skripsi	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepuasan pembiayaan anggota.....	9
B. Layanan	12
C. Margin.....	17
D. Persyaratan Pembiayaan	21
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Paradigma Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Kehadiran Peneliti.....	41
D. Data dan Sumber Data	42
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43

G. Pengecekan Keabsahan Temuan	44
H. Tahap-Tahap Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
B. Deskripsi Data Penelitian.....	57
C. Temuan penelitian.....	71
BAB V PEMBAHASAN	
A. Layanan Dalam Meningkatkan Kepuasan pembiayaan anggota BMT Istiqomah Karangrejo Dan BMT Muamalah Tulungagung	79
B. Margin Dalam Meningkatkan Kepuasan pembiayaan anggota BMT Istiqomah Karangrejo Dan BMT Muamalah Tulungagung	84
C. Persyaratan Pembiayaan Dalam Meningkatkan Kepuasan pembiayaan anggota BMT Istiqomah Karangrejo Dan BMT Muamalah Tulungagung.	88
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	