

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEUNGGULAN  
PRODUK, PROMOSI, PENGETAHUAN DAN PENDAPATAN  
NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM  
MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH  
(Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Kediri)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Bella Putri Angelina**  
NIM. 12401173548

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEUNGGULAN  
PRODUK, PROMOSI, PENGETAHUAN DAN PENDAPATAN  
NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM  
MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH  
(Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Kediri)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Bella Putri ANgelina**  
NIM. 12401173548

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bella Putri Angelina

NIM : 12401173548

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Semester : X (sepuluh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keunggulan Produk, Promosi, Pengetahuan, dan Pendapatan Nasabah terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan Murabahah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kediri" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka siap ditindak dengan ketentuan berlaku.

Tulungagung, 08 Juli 2022

Saya yang menyatakan,



Bella Putri Angelina  
NIM. 12401173548

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keunggulan Produk, Promosi, Pengetahuan dan Pendapatan Nasabah Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan Murabahah (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Kediri)” yang ditulis oleh Bella Putri Angelina, NIM. 12401173548, telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan dalam sidang skripsi.

Tulungagung, 8 Juli 2022

Pembimbing,



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keunggulan Produk, Promosi, Pengetahuan dan Pendapatan Nasabah Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan Murabahah (Studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Kediri)” yang ditulis oleh Bella Putri Angelina, NIM. 12401173548 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 20 Bulan: Juli Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 198008112011012007



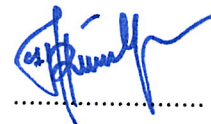
Penguji Utama:

**Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.**  
NIP. 197907212014031001



Sekretaris / Penguji:

**Citra Mulya Sari, M.E.**  
NIP. 199305272019032031

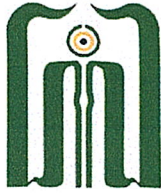


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



**Dr. H. Dede Nurrahman, M. Ag.**  
NIP. 197912182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella putri Angelina  
NIM : 12901173548  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Islam (FEBI)  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

" Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keunggulan produk, promosi, pengetahuan dan pendapatan nasabah terhadap keputusan nasabah dalam memilih pembiayaan Murabahah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Agustus 2022  
Yang Menyatakan,



Bella putri Angelina