

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK, DAN MOTIVASI MENJAUHI RIBA TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA DI BMT ISTIQOMAH
DAN BMT MUAMALAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Hani Fitriah Agustin
NIM. 12401183109

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS
PRODUK, DAN MOTIVASI MENJAUHI RIBA TERHADAP
KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA DI BMT ISTIQOMAH
DAN BMT MUAMALAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Hani Fitriah Agustin

NIM. 12401183109

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hani Fitriah Agustin
NIM : 12401183109
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Progam Studi : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Motivasi Menjauhi Riba terhadap Keputusan Menjadi Anggota Di BMT Istiqomah dan BMT Muamalah Tulungagung” ini benar-benar bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 07 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



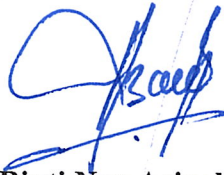
Hani Fitriah Agustin
NIM. 12401183109

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Motivasi Menjauhi Riba Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di BMT Istiqomah dan BMT Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Hani Fitriah Agustin, NIM 12401183109 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 7 Juli 2022

Pembimbing,



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Motivasi Menjauhi Riba Terhadap Keputusan Menjadi Anggota di BMT Istiqomah dan BMT Muamalah Tulungagung” yang ditulis oleh Hani Fitriah Agustin, NIM 12401183109 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada hari Rabu tanggal 20 Juli 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007



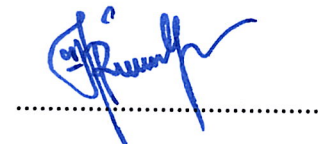
Penguji Utama :

Rokhmat Subagiyo, M.E.I.
NIP. 197907212014031001



Sekretaris / Penguji :

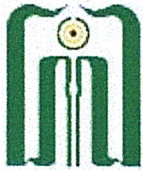
Citra Mulya Sari, M.E.
NIP. 199305272019032031



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Bede Nurhman, M.Ag.
NIP. 197112182002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hani Fitriah Agustin
NIM : 12401183109
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan
Motivasi menjauhi Riba Terhadap keputusan Menjadi
Anggota di BMT Istigomah dan BMT Muamalah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Hani Fitriah Agustin