

**PENGARUH HARGA, FAKTOR EMOSIONAL,  
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PRODUK  
MINUMAN NYOKLAT KLASIK**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Dewi Putrisari**  
NIM. 12402183339

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

**PENGARUH HARGA, FAKTOR EMOSIONAL,  
KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PRODUK  
MINUMAN NYOKLAT KLASIK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Dewi Putrisari**  
NIM. 12402183339

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JULI 2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Putrisari  
NIM : 12402183339  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Harga, Faktor Emosional, Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Minuman Nyoklat Klasik” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Dewi Putrisari

NIM. 12402183339

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Faktor Emosional, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Minuman Nyoklat Klasik” yang ditulis oleh Dewi Putrisari, NIM. 12402183339 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2022

Pembimbing,



**Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag**

NIP. 19730111 199903 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**

NIP. 19800811 201101 2 007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Faktor Emosional, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Minuman Nyoklat Klasik” yang ditulis oleh Dewi Putrisari, NIM. 12402183339 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 20

Bulan : Juli

Tahun : 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag

NIP. 19730111 199903 2 001

Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

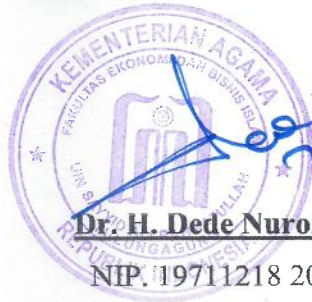
Sekretaris/Penguji :

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN. 2029048102

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513 Website : www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Putrisari  
NIM : 12402183339  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Faktor Emosional Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Minuman Nyoklat klasik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Juli 2022

Yang Menyatakan,

Dewi Putrisari  
Namaterangdantandatangan