

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA BANK SYARIAH  
(Studi Kasus Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk  
Cabang Pembantu Tulungagung)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Mayke Adhia Rahmawati**  
NIM. 12401183173

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA BANK SYARIAH  
(Studi Kasus Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk  
Cabang Pembantu Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Mayke Adhia Rahmawati**  
NIM. 12401183173

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pembantu Tulungagung)” yang ditulis oleh Mayke Adhia Rahmawati, NIM. 12401183173 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 2 Juni 2022

Pembimbing,



**Ahmad Budiman, M.S.I.**  
NIP. 198002252014031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pembantu Tulungagung)” yang ditulis oleh Mayke Adhia Rahmawati, NIM. 12401183173 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Juni Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Ahmad Budiman, M.S.I.**  
NIP. 198002252014031001

Tanda Tangan



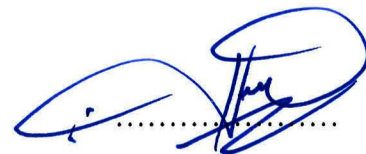
Penguji Utama :

**Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.**  
NIP. 197912172008012013



Sekretaris / Penguji :

**Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.**  
NIP. 198411202019031005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



## Lampiran 13 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayke Adhia Rahmawati  
NIM : 12401183173  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pembantu Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 2 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Mayke Adhia Rahmawati

NIM. 12401183173



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MAYKE ADHIA RAHMAWATI  
NIM : 12401183173  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul: ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA BANK SYARIAH (STUDI KASUS NASABAH PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Juli 2022



MAYKE ADHIA RAHMAWATI