

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar..... | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi..... | x |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Bagan | xv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| Abstrak | xvii |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| E. Penegasan Istilah..... | 11 |
| F. Sistematika Penulisan | 13 |

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| A. Kajian Teoritis | |
| 1. Preferensi Masyarakat Memilih Pembiayaan | 17 |
| 2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Memilih Pembiayaan | 25 |
| 3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Melakukan Pembiayaan | 34 |
| 4. Kepuasan Nasabah dalam Melakukan Pembiayaan..... | 37 |
| 5. Peningkatan Pendapatan | 38 |
| B. Penelitian Terdahulu | 44 |
| C. Kerangka Berfikir Teoritis..... | 51 |

BAB III: METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 53 |
| B. Lokasi Penelitian | 54 |
| C. Kehadiran Peneliti | 54 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 55 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 58 |
| F. Teknik Analisis Data | 60 |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan | 64 |
| H. Tahap – Tahap Penelitian | 66 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum PT. Permodalan Nasional Madani Mekaar Syariah Cabang Gudo..... | 68 |
| B. Deskripsi Data Penelitian dan Karakteristik Responden..... | 89 |
| 1. Pandangan Masyarakat tentang Pembiayaan melalui Permodalan Nasional Madani Cabang Gudo guna dalam meningkatkan pendapatan | 89 |
| 2. Usaha yang dilakukan Permodalan Nasional Madani Cabang Gudo guna dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat | 94 |
| 3. Minat Masyarakat memilih Pembiayaan di Permodalan Nasional Madani Cabang Gudo guna dalam meningkatkan pendapatan | 97 |

BAB V : PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| A. Pandangan Masyarakat tentang Pembiayaan melalui Permodalan Nasional Madani Cabang Gudo guna dalam meningkatkan pendapatan | 103 |
| B. Usaha yang dilakukan Permodalan Nasional Madani Cabang Gudo guna dalam Meningkatkan Pendapatan Masyarakat | 107 |

| | |
|---|-----|
| C. Minat Masyarakat memilih Pembiayaan di Permodalan Nasional Madani Cabang Gudo guna dalam meningkatkan pendapatan | 111 |
|---|-----|

BAB VI : PENUTUP

| | |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 116 |
| B. Saran..... | 117 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN