

**PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI,  
SUMBER DAYA MANUSIA, PROSES, DAN BUKTI FISIK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Pada Industri Genteng Di Desa Sukorejo Kecamatan  
Gandusari Trenggalek)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Ninit Binti Sholikhah**  
NIM. 17402163237

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2022**

**PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI,  
SUMBER DAYA MANUSIA, PROSES, DAN BUKTI FISIK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi Pada Industri Genteng Di Desa Sukorejo Kecamatan  
Gandusari Trenggalek)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



**Oleh :**

**Ninit Binti Sholikhah**  
NIM. 17402163237

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JANUARI 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

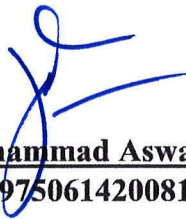
Skripsi berjudul “Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi, Sumber Daya Manusia, Proses, dan Bukti Fisik terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Industri Genteng di Desa Sukorejo Kecamatan Gandusari Trenggalek),” yang ditulis oleh Ninit Binti Sholikhah, NIM. 17402163237, telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 06 Desember 2021  
Pembimbing



**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**  
**NIP. 196901312001121003**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
**NIP. 197506142008101009**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi, Sumber Daya Manusia, Proses, Dan Bukti Fisik Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Industri Genteng di Desa Sukorejo Kecamatan Gandusari Trenggalek)” yang ditulis oleh Ninit Binti Sholikhah, NIM. 17402163237, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Institut Agama Islam Negeri Tulungagung pada tanggal 07 bulan Januari tahun 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah (S.E).

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.**  
NIP. 196901312001121003

.....

Penguji Utama:

**Prof. Dr. Iffatin Nur, M.Ag.**  
NIP. 197301111999032001

.....

Sekretaris / Penguji :

**Dianita Meirini, S.A, M.Si.**  
NIP. 198705272019032010

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ninit Binti Sholikhah  
NIM : 17402163237  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Semester : XI (Sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Harga, Tempat, Promosi, Sumber Daya Manusia, Proses, dan Bukti Fisik terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Industri Genteng di Desa Sukorejo Kecamatan Gandusari Trenggalek),” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 3 Desember 2021  
Saya yang menyatakan



**Ninit Binti Sholikhah**  
NIM. 17402163237



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NINIT BINTI SHOLIKHAH  
NIM : 17402163237  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (... SKRIPSI ...) yang berjudul: PENGARUH PRODUK, HARGA, TEMPAT, PROMOSI, SUMBER DAYA MANUSIA, PROSES DAN BUKTI FISIK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Pada Industri Genteng Di desa Sukorejo Kecamatan Gandusari Trenggalek.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 05 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



NINIT BINTI SHOLIKHAH