

**PENGARUH *LAKON* DAN *PITUKON* RAMP KELAPA SAWIT
CV. LAPANG MANDIRI DESA TRI MUKTI KABUPATEN
MUSI RAWAS SUMATERA SELATAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DALAM MANAJEMEN BISNIS
ISLAM**

SKRIPSI



Oleh:

Robbaniyah
NIM. 12405183074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH *LAKON* DAN *PITUKON* RAMP KELAPA SAWIT
CV. LAPANG MANDIRI DESA TRI MUKTI KABUPATEN
MUSI RAWAS SUMATERA SELATAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DALAM MANAJEMEN BISNIS
ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Robbaniyah
NIM. 12405183074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi dengan judul “Pengaruh *Lakon* dan *Pitukon* Ramp Kelapa Sawit CV. Lapang Mandiri Desa Tri Mukti Kabupaten Musi Rawas Sumatera Selatan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Manajemen Bisnis Islam” yang ditulis Robbaniyah, NIM. 12405183074 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Juli 2022
Pembimbing,



Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag, M.H.I
NIP. 197707242003121006

Mengetahui,
Koordinator Prodi manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Lakon* dan *Pitukon* Ramp Kelapa Sawit CV. Lapang Mandiri Desa Tri Mukti Kabupaten Musi Rawas Sumatera Selatan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Manajemen Bisnis Islám” yang ditulis Robbaniyah, NIM. 12405183074 ini telah dipertahankan di depan penguji pada Tanggal: 19 Bulan: Juli Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I
NIP. 197707242003121006

Penguji Utama :

Sri Eka Astutiningsih, SE., M.M
NIP. 196908272000032001

Sekretaris/Penguji :

Bintis Ti'anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199109112020122023



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robbaniyah
NIM : 12405183074
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Lakon* Dan *Pitukon* Ramp Kelapa Sawit CV. Lapang Mandiri Desa Tri Mukti Kabupaten Musi Rawas Sumatera Selatan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Manajemen Bisnis Islam” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Juni 2022
Saya yang menyatakan,



Robbaniyah
NIM. 12405183074



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ROBBANIYAH
NIM : 17405183079
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... Skripsi.....) yang berjudul: Pengaruh Lokasi Dan Pityeon Pamp Cv. Lapangan Mandiri Desa Tri Mukti Kabupaten Musi Rawas Sumatera Selatan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Manajemen Bisnis Islam

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5. Agustus - 2022

Yang Menyatakan,



ROBBANIYAH