

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* dalam Meningkatkan Laba Perusahaan MG Industri Desa Melis, Kecamatan Gandusari Kabupaten Trenggalek” ditulis oleh Anita Mustika Dewi, NIM 17403163095 dibimbing oleh Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

Latar belakang penelitian ini adalah pengukuran kinerja dalam suatu perusahaan memerlukan adanya metode pengukuran kinerja yang mencakup semua aspek. Bukan hanya finansial atau keuangan saja tetapi juga non finansial. Didalam pengukuran kinerja perusahaan juga harus berupaya merancang strategi bisnis perusahaan dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* agar meningkatkan laba perusahaan. Peneliti membuat judul tentang pengaruh pengukuran kinerja perusahaan menggunakan metode *balanced scorecard* untuk meningkatkan laba perusahaan dengan tujuan untuk menganalisis apakah *balanced scorecard* berpengaruh dalam meningkatkan laba.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) bagaimana kinerja MG Industri dari perspektif keuangan, (2) bagaimana kinerja MG Industri dari perspektif pelanggan, (3) bagaimana kinerja MG Industri dari perspektif bisnis internal, (4) bagaimana kinerja MG Industri dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Adapun tujuan penelitian ini adalah (1) untuk menganalisis kinerja MG Industri pada perspektif keuangan, (2) untuk menganalisis kinerja MG Industri pada perspektif pelanggan, (3) untuk menganalisis kinerja MG Industri pada perspektif bisnis internal, (4) untuk menganalisis kinerja MG Industri pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh yaitu data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data menggunakan rumus yang sesuai dengan metode *balanced scorecard*.

Adapun hasil penelitian adalah (1) Pengukuran kinerja menggunakan metode *balanced scorecard* pada perusahaan MG Industri Melis Gandusari Trenggalek dalam perspektif keuangan dikatakan “baik”, (2) Pengukuran kinerja menggunakan metode *balanced scorecard* pada perusahaan MG Industri Melis Gandusari Trenggalek dalam perspektif pelanggan dikatakan “cukup”, (3) Pengukuran kinerja menggunakan metode *balanced scorecard* pada perusahaan MG Industri Melis Gandusari Trenggalek dalam perspektif proses bisnis internal dikatakan “cukup”, (4) Pengukuran kinerja menggunakan metode *balanced scorecard* pada perusahaan MG Industri Melis Gandusari Trenggalek dalam perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dikatakan “cukup”.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, Laba

ABSTRACT

Thesis with the title "The Influence of Company Performance Measurement with the Balanced Scorecard Method in Increasing Profits of MG Industries in Melis Village, Gandusari District, Trenggalek Regency" was written by Anita Mustika Dewi, NIM 17403163095 under the guidance of Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

The background of this research is that performance measurement in a company requires a performance measurement method that covers all aspects. Not only financial or financial but also non-financial. In measuring the company's performance, the company must also try to design the company's business strategy using the Balanced Scorecard method in order to increase company profits.

The objectives of this study are (1) to analyze the performance of Industrial MG from a financial perspective, (2) to analyze the performance of Industrial MG from a customer perspective, (3) to analyze the performance of Industrial MG from an internal business perspective, (4) to analyze the performance of Industrial MG on a growth and learning perspective.

This research uses descriptive quantitative method. The source of the data obtained is secondary data. Data collection techniques in this study were interviews, observation, and documentation. Meanwhile, data analysis uses a formula that is in accordance with the balanced scorecard method.

The results of the study are (1) Performance measurement using the balanced scorecard method at the MG Industri Melis Gandusari Trenggalek company in a financial perspective is said to be "good", (2) Performance measurement using the balanced scorecard method at the MG Industri Melis Gandusari Trenggalek company in the customer perspective is said to be "enough", (3) Performance measurement using the balanced scorecard method at the MG Industrial company Melis Gandusari Trenggalek in the perspective of internal business processes is said to be "enough", (4) Performance measurement using the balanced scorecard method at the MG Industrial company Melis Gandusari Trenggalek in the perspective of growth and learning is said to be "enough".

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, Profit