

**STRATEGI PENGELOLAAN USAHA KULINER
DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN
PENDAPATAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Warung Mbok Djah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Lolita Aprityas Giantari
NIM. 12405183011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2022**

**STRATEGI PENGELOLAAN USAHA KULINER
DALAM UPAYA UNTUK MENINGKATKAN
PENDAPATAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Warung Mbok Djah Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

Lolita Aprityas Goantari
NIM. 12405183011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lolita Aprityas Giantari
NIM : 12405183011
Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Pengelolaan Usaha Kuliner Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan dan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Warung Mbok Djah Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan berlaku.

Tulungagung, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



LOLITA APRITYAS GIANTARI

NIM. 12405183011

PERSETUJUAN PEBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pengelolaan Usaha Kuliner dalam Upaya Untuk Meningkatkan Pendapatan dan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Warung Mbok Djah Tulungagung)” yang ditulis oleh Lolita Aprityas Giantari, NIM. 12405183011 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 Juli 2022

Pebimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Refki Rusvadi, M.Pd.I
NIDN. 2027128601

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pengelolaan Usaha Kuliner dalam Upaya Untuk Meningkatkan Pendapatan dan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Warung Mbok Djah Tulungagung)” yang ditulis oleh Lolita Aprityas Giantari, NIM. 12405183011 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 20 Bulan: Juli Tahun: 2022

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

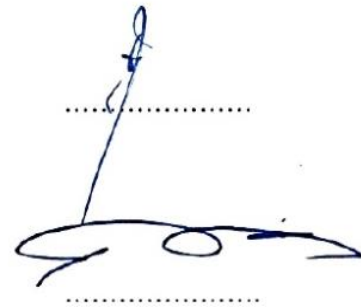
Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama :

Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.
NIP. 197912172008012013

Sekretaris / Penguji :

Muhammad Alhada Fuadilah Habib, S.Sosio., M.A.
NIP. 199304262020121010



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lolita Aprityas Giantari
NIM : 12405183011
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Strategi Pengelolaan Usaha Kuliner Dalam Upaya
Untuk Meningkatkan Pendapatan dan Kepuasan
Konsumen (Studi Kasus Pada Warung Mbok Djah Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 03 Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan