

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM PERSPEKTIF SYARIAH PADA
RUMAH MAKAN BRODIN DI NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Ali Yusuf Tobroni
NIM. 12402183255

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM PERSPEKTIF SYARIAH PADA
RUMAH MAKAN BRODIN DI NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Muhammad Ali Yusuf Tobroni
NIM. 12402183255

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Perspektif Syariah Pada Rumah Makan Brodin Di Nganjuk” yang ditulis oleh Muhammad Ali Yusuf Tobroni, NIM 12402183255 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Juli 2022


Pembimbing,



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Perspektif Syariah Pada Rumah Makan Brodin Di Nganjuk” yang ditulis oleh Muhammad Ali Yusuf Tobroni, NIM. 12402183255 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada Tanggal: 19 Bulan: Juli Tahun: 2022 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008011009



Penguji Utama :

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP.197108072005011003



Sekretaris Penguji :

Samsul Bakri, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 198609142020121006



Mengesahkan,

Deputi Ketua, Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ali Yusuf Tobroni
NIM : 12402183255
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Perspektif Syariah Pada Rumah Makan Brodin Di Nganjuk”, adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan dari tulisan orang lain.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

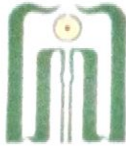
Tulungagung, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ali Yusuf Tobroni

NIM. 12402183255



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ali Yusuf Tobroni
NIM : 12902183255
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..... skripsi.....) yang berjudul:
Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Perspektif Syariah Pada Rumah Makan Bradin di Nganjuk.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Muhammad Ali Yusuf Tobroni