

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Penulisan	v
Motto	vi
Lembar Persembahan	vii
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Abstrak.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kerangka Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Konseptual.....	24
D. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	26
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	27
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	28
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	30
E. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Analisis Data.....	37
B. Rekapitulasi Hasil Penelitian	51
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Makan Brodin di Kabupaten Nganjuk.....	54
B. Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Makan Brodin di Kabupaten Nganjuk.....	58
C. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Makan Brodin di Kabupaten Nganjuk.....	60
D. Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Makan Brodin di Kabupaten Nganjuk	63

BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
Daftar Rujukan.....	70
Lampiran-Lampiran.....	74