

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas untuk Meminimalisir Kerusakan Produk (Studi Kasus Pada Usaha Dagang Pari Tunggul Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri)” ini ditulis oleh Dhillia Paradhilluka Putra, NIM. 12405183403, Jurusan Manajemen Bisnis Syariah, pembimbing Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

Penelitian ini ditalarbelakangi oleh banyaknya pelaku usaha yang turun pada komoditas beras membuat persaingan usaha pada komoditas beras semakin ketat. Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penggilingan beras adalah UD. Pari Tunggul. UD. Pari Tunggul merupakan perusahaan yang melakukan pengendalian pada proses produksinya. Tujuan pengendalian kualitas proses produksi yaitu menjamin proses produksi yang dijalankan sesuai dengan apa yang sudah perusahaan rencanakan dan meminimalkan segala resiko yang terjadi.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Bagaimana pengendalian kualitas untuk meminimalisir kerusakan produk di UD. Pari Tunggul Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri (2) Apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pengendalian kualitas untuk meminimalisir kerusakan produk di UD. Pari Tunggul Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri (3) Bagaimana upaya mengatasi hambatan dalam pengendalian kualitas untuk meminimalisir kerusakan produk di UD. Pari Tunggul Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data penelitian menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan diagram sebab akibat untuk mengetahui faktor penyebab kerusakan produk. Pengecekan keabsahan data menggunakan uji triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Proses pengendalian kualitas di UD. Pari Tunggul terbagi menjadi tiga tahap, yaitu : Proses pengendalian bahan baku, Proses pengendalian proses produksi dan proses pengendalian produk akhir. (2) Terdapat 13 akar permasalahan dalam pengendalian kualitas dikategorikan menjadi 5 faktor meliputi *man*, *machine*, *method*, *material*, dan *money*. (3) Terdapat 12 upaya untuk mengatasi hambatan dalam pengendalian kualitas untuk meminimalisir kerusakan produk.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Kerusakan Produk.

## **ABSTRACT**

*Thesis with the title Analysis of "Quality Control to Minimize Product Damage (Case Study on UD. Pari Tunggal in Senden Village, Kayen Kidul District, Kediri Regency)" was written by Dhilla Paradhiluka Putra, NIM. 12405183403, Advisor Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.*

*This research is motivated by the number of people who are involved in the rice commodity, which makes the business competition in the rice commodity more stringent. One of the companies engaged in rice milling is UD. Pari Tunggal is a company that controls the production process. The purpose of controlling the quality of the production process is to ensure that the production process is carried out in accordance with what the company has planned and minimizes all risks that occur.*

*The formulation of the problem in writing this thesis is (1) How to control the quality to minimize product damage at UD. Pari Tunggal Senden Village, Kayen Kidul District, Kediri Regency (2) What are the supporting factors and inhibiting factors in quality control to minimize product damage at UD. Pari Tunggal, Senden Village, Kayen Kidul District, Kediri Regency (3) How to overcome obstacles in quality control to minimize product damage at UD. Pari Tunggal, Senden Village, Kayen Kidul District, Kediri Regency*

*This research uses qualitative research with a case study approach. Collecting research data using observation techniques, in-depth interviews and documentation. The data obtained is then analyzed with a causal diagram to determine the factors causing product damage. Checking the validity of the data using triangulation test.*

*The results showed that (1) the quality control process at UD. Pari Tunggal is divided into three stages, namely: the raw material control process, the production process control process and the final product control process. (2) There are 13 root causes in quality control categorized into 5 factors including man, machine, method, material, and money. (3) There are 12 attempts to overcome obstacles in quality control to minimize product damage.*

*Keywords : Quality Control, Product Damage.*