

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Penegasan Istilah .....	7
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Kualitas Produk .....	11
F. Kerusakan Produk .....	14
G. Pengendalian Kualitas .....	15
H. Penelitian Terdahulu .....	18
I. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	27

B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Kehadiran Peneliti.....	29
D. Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	34
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	36
H. Tahap-tahap Penelitian.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Paparan Data.....	39
B. Temuan Penelitian .....	91
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>96</b>
A. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas untuk Meminimalisir Kerusakan Produk di UD. Pari Tunggal Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri .....	96
B. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Pengendalian Kualitas untuk Meminimaliasir Kerusakan Produk di UD. Pari Tunggal Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri .....	103
C. Upaya untuk Mengatasi Hambatan dalam Pengendalian Kualitas untuk Meminimalisir Kerusakan Produk di UD. Pari Tunggal Desa Senden Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri.....	118
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>133</b>
A. Kesimpulan .....	133
B. Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	21
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir Penelitian.....	26
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi UD. Pari Tunggal.....	41
Tabel 4. 2 Jenis dan klasifikasi produk beras UD. Pari Tunggal .....	51
Tabel 4. 3 Spesifikasi atau tingkat kepecahan beras pada masing – masing merek.....	54
Tabel 4. 4 Faktor penyebab kerusakan produk .....	94
Tabel 4. 5 Upaya untuk meminimalisir kerusakan produk .....	95
Tabel 5. 1 Proses pengendalian kualitas pada UD. Pari Tunggal .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Proses pengecekan bahan baku pada saat pembongkaran.....	48
Gambar 4. 2 Proses pengecekan beras setelah melalui mesin poles atau rice polisher .....	56
Gambar 4. 3 Proses pengecekan produk akhir .....	58
Gambar 4. 4 Kerusakan produk akhir berupa kemasan sobek .....	67
Gambar 4. 5 Kemasan yang diterima dari supplier tidak utuh atau cacat .....	70
Gambar 4. 6 Penumpukan bahan baku dan produk akhir pada ruang penyimpanan .....	74
Gambar 4. 7 Pengadaan laboratorium untuk melakukan pengecekan kualitas beras .....	81
Gambar 4. 8 Proses membersihkan mesin color sorter dan proses sterilisasi atau fumigasi .....	83
Gambar 4. 9 Proses pengecekan kualitas beras pada laboratorium, serta pengawasan pada saat pengemasan .....	86
Gambar 5. 1 Diagram fishbone faktor penyebab kerusakan produk .....	104

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	143
Lampiran 2 Pedoman Observasi .....	147
Lampiran 3 Catatan Penelitian Lapangan .....	148
Lampiran 4 Dokumentasi .....	149
Lampiran 5 Permohonan Izin .....	151
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian .....	152
Lampiran 7 Kendali Bimbingan Skripsi .....	153
Lampiran 8 Pernyataan Keaslian Penelitian .....	162
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup .....	163

## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

FIFO	: <i>First in first out</i>
QC	: <i>Quality Control</i>
PK	: Pecah Kulit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UD	: Usaha Dagang