

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KUALITAS  
PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PIHAK BMT  
SAHARA TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Wellya Ardilla Larena**

NIM. 12401183045

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KUALITAS  
PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PIHAK BMT  
SAHARA TULUNGAGUNG DAN BMT PAHLAWAN  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Wellya Ardilla Larena**  
NIM. 12401183045

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Tingkat Kualitas Pelayanan yang Diberikan oleh Pihak BMT Sahara Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Wellya Ardilla Larena, NIM 12401183045 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 2 Maret 2022

Pembimbing



**Dr. Ali Mauludi AC., M.A.**  
NIP.197205012009011005

Mengetahui,

Koordinator Prodi Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim adlan, M.E.I**  
NIP.19740412008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Tingkat Kualitas Pelayanan yang Diberikan oleh Pihak BMT Sahara Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” yang ditulis oleh Wellya Ardilla Larena, NIM 12401183045 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 26 Bulan: April Tahun: 2022

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan syariah.

Dosen penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji

Dr. Ali Mauludi, AC.,M.A.

NIP. 197205012009011005



Penguji Utama

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

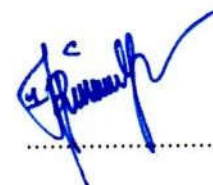
NIP. 197704232009121001



Sekretaris Penguji

Citra Mulya Sari, M.E

NIP. 199305272019032031



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.**

NIP. 19711218 2002121003

## Lampiran 8: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wellya Ardilla Larena

Tempat, tanggal lahir : Nganjuk, 10 Juni 1999

NIM : 12401183045

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Tingkat Kualitas Pelayanan yang Diberikan oleh Pihak BMT Sahara Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 2 Maret 2022

Saya yang menyatakan,



Handwritten signature of Wellya Ardilla Larena.

**Wellya Ardilla Larena**

NIM. 12401183045



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wellya Ardilla Larensa  
NIM : 12401183045  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....<sup>Skripsi</sup>.....) yang berjudul: Analisis Perbandingan Tingkat Kualitas Pelayanan yang diberikan oleh Pihak BMT Sahara Tulungagung dan BMT Bahlawan Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



  
Wellya Ardilla Larensa.