

DAFTAR ISI.

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Depan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penulisan.....	5
D. Batasan Masalah.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penegasan Istilah.....	7
G. Sistematika Pembahasan	9

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teoritis	11
a. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	11
b. Koperasi Konvensional	14
c. Koperasi Syariah	14
d. Panduan Tata Kelola	15
e. Pengendalian dan Pengawasan Lembaga Keuangan Syariah	18
f. Kode Etik dan Tanggungjawab Profesional.....	21
g. Struktur Tata Kelola.....	23
h. Kebijakan Pengelolaan Panduan Pelanggaran	27

i. Kebijakan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan.....	27
j. Penelitian Terdahulu	29
B. Kerangka Konsep	40

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Kehadiran Penelitian	43
D. Data dan Sumber Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	44
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	46
H. Tahap-tahap Penelitian.....	47
I. Tabel Indikator Pertanyaan	48
J. Indikator Pertanyaan	49

BAB IV: HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	71
B. Temuan Penelitian	83

BAB V: PEMBAHASAN

A. Analisis Tingkat Transparansi lembaga keuangan Credit Union Rahayu dan BMT Istiqomah guna Meningkatkan Kelayakan Pelayanan Anggota.....	95
B. Analisis Tingkat Akuntabilitas lembaga keuangan Credit Union Rahayu dan BMT Istiqomah guna Meningkatkan Kelayakan Pelayanan Anggota.....	98
C. Analisis Tingkat Pertanggungjawaban lembaga keuangan Credit Union Rahayu dan BMT Istiqomah guna Meningkatkan Kelayakan Pelayanan Anggota.....	101

D. Analisis Tingkat Independensi lembaga keuangan Credit Union Rahayu dan BMT Istiqomah guna Meningkatkan Kelayakan Pelayanan Anggota.....	103
E. Analisis Tingkat Kewajaran dan Kesetaraan lembaga keuangan Credit Union Rahayu dan BMT Istiqomah guna Meningkatkan Kelayakan Pelayanan Anggota.....	105
BAB VI: PENUTUP	
A. Kesimpulan	107
B. Saran-saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	115